



PROTEJA SUA CONTA **GOOGLE**

Segurança e recuperação de acesso

A horizontal bar composed of four colored segments: blue, red, yellow, and green, representing the Google logo's color palette.

Encontre sua etapa

Toque em uma seção. Use Índice no rodapé para voltar.

Escolher por onde começar	03
Atualizar recuperação	04
Ativar segunda etapa	06
Guardar códigos de backup	08
Revisar dispositivos e senha	09
Recuperar acesso perdido	11
Erros e checklist	13
Fontes e limites da revisão	15

Proteja hoje. Recupere se precisar.

Para quem usa uma Conta Google, inclusive um Gmail gratuito na operação da empresa.

Ainda consigo entrar

Revise recuperação, segunda etapa e sessões conectadas. Faça você mesmo as confirmações de segurança.

Não consigo entrar

Comece pela recuperação oficial. Criar uma conta substituta não devolve os serviços da conta antiga. A validação é feita pelo Google e não tem aprovação garantida.

Separe antes

Endereço completo, celular sob seu controle, outro e-mail acessível e aparelho/navegador que você costuma usar. Em conta de escola ou empresa, procure o administrador quando as opções estiverem limitadas.

Localize as opções

No navegador do computador, Android ou iPhone, entre na conta correta.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Conta Google • localização documentada

- 1** **Segurança e login**
Abra no menu da Conta Google
- 2** **Como você faz login no Google**
Localize esta seção
- 3** **Telefone / E-mail de recuperação**
Abra uma opção por vez

1

Confira primeiro o endereço

Use a foto/letra do perfil para verificar a conta que será protegida. Só depois abra o percurso indicado.

Abrir sua Conta Google

Atualize telefone e e-mail

Recuperação é um caminho para comprovar que a conta pertence a você.

2 Telefone

Abra Telefone de recuperação. Adicione ou edite o número sob seu controle e siga a confirmação oferecida.

3 Outro e-mail

Abra E-mail de recuperação. Informe um endereço diferente desta conta, que você usa e consegue abrir. Conclua a verificação, se pedida.

4 Volte para conferir

Leia os dados salvos, mesmo parcialmente ocultos. Mudanças no telefone podem levar até 7 dias; o Google pode usar informações anteriores nesse período.

Padrão operacional AKUMA

Mantenha uma linha pós-paga ativa, sob controle duradouro do responsável e com cadastro atualizado na operadora. Isso não é exigência do Google nem proteção absoluta.

Ative a segunda etapa

Ela acrescenta uma confirmação ao login feito com senha.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Percurso de ativação • exemplo didático

- 1

Segurança e login
Como você faz login no Google
- 2

Ativar a verificação em duas etapas
Abra a configuração
- 3

Método oferecido
Conclua e volte para conferir Ativada

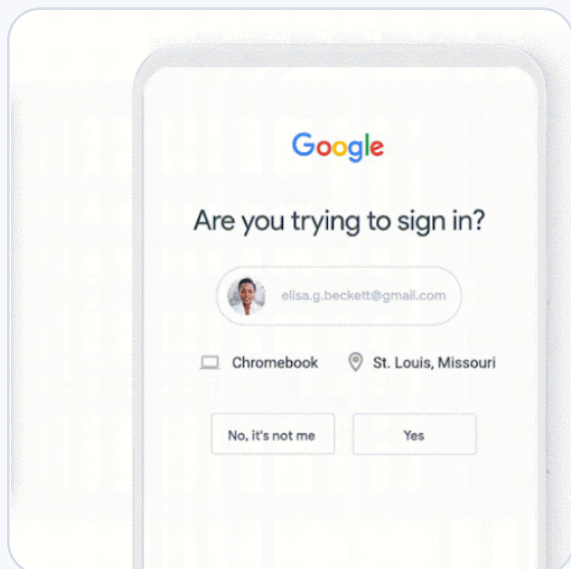
- 5

Configure um método disponível
Siga as opções do seu aparelho e conta. Ao receber uma solicitação do Google, confira os dados do acesso e aprove somente o login iniciado por você.

Chaves de acesso usam o desbloqueio do dispositivo e podem dispensar a segunda etapa separada. Em conta administrada, políticas da organização podem limitar opções.

Confira antes de aprovar

A solicitação de login deve corresponder a uma ação sua.



Demonstração pública oficial do Google, em inglês. Quadro de animação consultada em 16/10/2026; não é conta de cliente.

6

Leia o pedido

Na demonstração, “Are you trying to sign in?” pergunta se você está tentando entrar. “Yes” confirma; “No, it’s not me” recusa. Nunca aprove um pedido inesperado.

Como conferir

Se não foi você, recuse e revise a segurança. A interface real pode apresentar número de confirmação ou outro método.

Guarde uma alternativa

Não dependa apenas do celular que pode ser perdido.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Códigos de backup • exemplo didático

- 1

Verificação em duas etapas
Localize Códigos de backup
- 2

Continuar
Abra a configuração disponível
- 3

Receber códigos de backup
Guarde fora do celular principal

7

Armazene em local restrito

Você pode baixar ou imprimir. Cada código serve uma vez; gerar um novo conjunto invalida o anterior. Nunca exponha códigos em prints, grupos ou chamados.

É preciso ter a verificação em duas etapas ativada. O Programa Proteção Avançada tem regras diferentes e não permite baixar esses códigos.

Revise aparelhos e sessões

Uma sessão é um acesso por navegador, aplicativo ou serviço.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Percurso documentado • exemplo didático

- 1** **Segurança e login → Seus dispositivos**
Gerenciar todos os dispositivos
- 2** **Dispositivo ou sessão**
Abra para ler detalhes
- 3** **Sair**
Use somente no acesso que deve encerrar

8 Interprete antes de sair

Várias sessões podem pertencer ao mesmo aparelho. Horários recentes também podem ser sincronização automática. Revise detalhes e encerre acessos que não são seus ou não usa mais.

Como conferir

Após sair, a sessão deve aparecer como Desconectado. Se houver várias sessões do aparelho perdido, revise todas.

Revise senha e aplicativos

Integrações empresariais também podem depender de acessos existentes.

9 Verificação de segurança

Abra a ferramenta abaixo e leia alertas e recomendações. Antes de remover um aplicativo, entenda qual integração usa esse acesso.

10 Senha exclusiva

Use uma senha longa, preferencialmente com 12 caracteres ou mais. Evite dados pessoais, padrões óbvios e reutilização. Guarde-a com segurança; troque se houver suspeita de exposição.

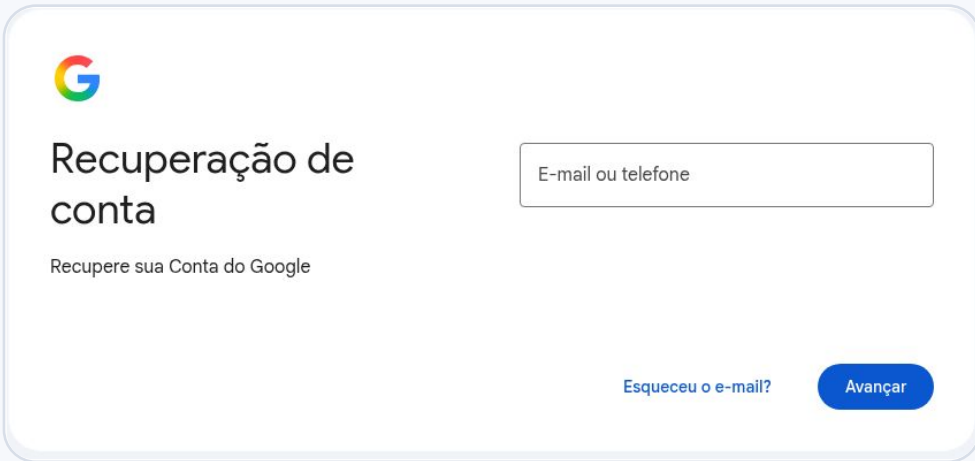
Não altere por tentativa

Se não reconhece o nome de uma integração, confirme com quem administra a operação. Remover o acesso pode interromper o serviço.

Abrir verificação de segurança

Abra a recuperação oficial

Use o aparelho, navegador e local em que normalmente entra.

A screenshot of the Google account recovery page. At the top left is the Google 'G' logo. Below it, the text 'Recuperação de conta' is displayed in a large, bold font. Underneath that, in a smaller font, is 'Recupere sua Conta do Google'. To the right of this text is a rectangular input field with the placeholder text 'E-mail ou telefone'. At the bottom right of the page, there is a link that says 'Esqueceu o e-mail?' and a blue button with the text 'Avançar'.

Print público real · 16/10/2026 · nenhum dado preenchido.

11

Informe a conta

Em E-mail ou telefone, informe a conta e clique em Avançar. Se esqueceu o endereço, use Esqueceu o e-mail?; a busca pede nome completo e telefone ou e-mail de recuperação.

Abrir recuperação oficial

Responda com cuidado

As perguntas são adaptadas à conta. Não há um roteiro idêntico para todas.

12

Use as informações que já tinha

Responda da melhor forma possível. Se pedir senha anterior, informe a mais recente de que se lembrar, somente na página oficial accounts.google.com.

13

Tente outro método disponível

Se o método exibido não está acessível, procure Tentar de outra forma ou texto equivalente. Use uma opção previamente cadastrada; respeite a espera indicada.

14

Depois de recuperar

Redefina a senha quando solicitado e revise recuperação, aparelhos e segunda etapa. Confirme que o Gmail abre normalmente.

Limite importante

Não é possível adicionar dados de recuperação durante um bloqueio ou processo de recuperação. Não existe atalho pago com aprovação garantida.

Se o acesso continuar falhando

Identifique o caso antes de insistir.

Celular perdido ou número trocado

Tente outro aparelho já conectado, uma segunda etapa alternativa ou código de backup guardado. Sem alternativas, use a recuperação oficial. A operadora pode orientar a recuperação do número.

Código não chega ou foi recusado

Veja se chegou uma notificação em vez de SMS. Confira sinal, internet e recebimento de mensagens. Após vários pedidos, use o código mais recente. Evite envios repetidos em sequência.

Não foi possível confirmar a titularidade

Confira o endereço e tente com aparelho/local habitual. Responda às perguntas e procure o e-mail de contato também em Spam. Não há prazo universal nem garantia de recuperação.

Pedido de senha ou código por mensagem é sinal de risco. Não compre contas, códigos ou serviços de desbloqueio.

Base: 7–9; orientação complementar: AKUMA • consulta 16/10/2026

Seu acesso está organizado?

Confira os pontos que você consegue validar.

- ☐ Conferi o endereço completo da conta correta.
- ☐ Telefone e e-mail de recuperação estão atualizados.
- ☐ Segunda etapa disponível está ativada.
- ☐ Guardei uma alternativa fora do único celular.
- ☐ Revisei aparelhos e acessos de aplicativos.
- ☐ Sei abrir a recuperação oficial.

Guia AKUMA: criar um Gmail para sua empresa

Em projeto com a AKUMA, informe a conclusão ou a mensagem de erro, sem senha nem códigos, e aguarde a orientação para a etapa contratada. Este material não oferece recuperação de conta nem suporte gratuito da AKUMA.

Fontes oficiais

Consulta e revisão: 16/10/2026. Clique nos links.

1 • Deixar a conta mais segura

[Abrir fonte oficial](#)

2 • Telefone e e-mail de recuperação

[Abrir fonte oficial](#)

3 • Ativar verificação em duas etapas

[Abrir fonte oficial](#)

4 • Usar códigos alternativos

[Abrir fonte oficial](#)

5 • Revisar dispositivos conectados

[Abrir fonte oficial](#)

Fontes oficiais • continuação

Consulta e revisão: 16/10/2026. Clique nos links.

6 • Criar uma senha forte

[Abrir fonte oficial](#)

7 • Recuperar sua Conta Google

[Abrir fonte oficial](#)

8 • Dicas para concluir a recuperação

[Abrir fonte oficial](#)

9 • Problemas com a segunda etapa

[Abrir fonte oficial](#)

10 • Demonstração oficial de segunda etapa

[Abrir fonte oficial](#)

Sobre esta revisão

Guia educativo independente. Aparência e disponibilidade podem mudar.

Como ler as imagens

Prints públicos são identificados com data. Os exemplos didáticos mostram campos e caminhos documentados, sem reproduzir uma conta real. A entrada da recuperação foi capturada. A prevenção usa exemplo didático e demonstração pública oficial, sem painel de cliente.

Escopo preservado

Capa original preservada, com ilustração criada por IA. Conta, senha, recuperação e confirmações devem ser operadas pelo próprio responsável. Nenhum cadastro, envio de e-mail ou mudança de segurança foi executado nesta revisão.

[Página deste guia na Biblioteca AKUMA](#)

[Conhecer as soluções empresariais da AKUMA](#)

Texto pesquisável. PDF não marcado; PDF/UA não validado.
Encerramento AKUMA inserido do original aprovado.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://akuma.com.br)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.