



PROTEJA SUA CONTA **GOOGLE**

Segurança e recuperação de acesso

A horizontal bar composed of four colored segments: blue, red, yellow, and green, representing the Google logo's color palette.

COMECE POR AQUI

Proteja hoje. Recupere se precisar.

Para quem usa uma Conta Google, inclusive um Gmail gratuito na operação da empresa.

O caminho direto

Se você ainda entra na conta, revise a segurança, a recuperação e a segunda etapa. Se perdeu o acesso, use a recuperação oficial. **A validação pertence ao Google; não há garantia de aprovação.**

Separe antes de começar

Endereço completo da conta; celular sob seu controle; outro e-mail que você consegue abrir; um aparelho e navegador que já usa. Faça as configurações você mesmo, sem enviar senhas ou códigos à equipe.



Abrir sua Conta Google

1

Computador ou celular

Abra o botão no Chrome, Safari ou navegador habitual. Entre na conta correta, confira o endereço no perfil e procure **Segurança e login**. O navegador funciona no computador, Android e iPhone.

Conta administrada por uma empresa ou escola pode ter regras próprias. Nesse caso, procure o administrador da organização.

Fontes: [1], [2], [7]. Escopo: conta do próprio responsável; sem configuração feita por terceiros.

PREVENÇÃO · PASSO 1

Atualize a recuperação

Dados de recuperação são alternativas para provar que a conta é sua.

1

Telefone de recuperação

Em **Segurança e login**, encontre **Como você faz login no Google → Telefone de recuperação**. Adicione ou edite o número. Siga a confirmação mostrada.

2

E-mail de recuperação

Na mesma área, abra **E-mail de recuperação**. Informe outro endereço, diferente desta conta, que você usa e consegue acessar. Confirme-o quando solicitado.

3

Confira o que ficou salvo

Volte às opções e confira os dados, mesmo quando aparecerem parcialmente ocultos. Alterações no telefone podem levar até 7 dias para valer; não conte com a troca como solução instantânea.

Padrão operacional AKUMA

Mantenha uma **linha pós-paga** sob controle duradouro do responsável, ativa e atualizada na operadora. É um padrão AKUMA, **não uma exigência oficial de plano do Google** nem proteção absoluta.

Faça isso enquanto consegue entrar. Não é possível adicionar informações de recuperação durante um bloqueio ou processo de recuperação.

Fonte: [2]. Plano pós-pago e organização do responsável: padrão operacional AKUMA.

PREVENÇÃO · PASSO 2

Ative a segunda etapa

Verificação em duas etapas adiciona uma confirmação ao login com senha.

1

Abra a opção de segurança

Em **Segurança e login** → **Como você faz login no Google**, selecione **Ativar a verificação em duas etapas**. Siga as opções que o Google oferecer à sua conta.

2

Configure e confira

Use um método disponível no seu aparelho. Nas solicitações do Google, confira aparelho/local e aprove apenas o login que você iniciou. Ao terminar, volte à configuração e confira se está ativada.

Prepare um caminho reserva

Dentro de **Verificação em duas etapas**, procure **Códigos de backup**. Se disponível, abra **Continuar** e **Receber códigos de backup**. Guarde-os com acesso restrito, fora do celular que pode ser perdido.

Cada código vale uma vez. Gerar outro conjunto invalida o anterior. Não use códigos reais em prints, grupos ou chamados. O Programa Proteção Avançada possui regras diferentes.

Fontes: [3], [4]. Opções e solicitações variam por conta e aparelho; não são telas fixas.

PREVENÇÃO · PASSO 3

Revise senha e aparelhos

Uma conta protegida também depende do que já está conectado a ela.

1

Faça a verificação de segurança

Abra o botão abaixo e leia as recomendações. Analise acessos de aplicativos e alertas. Remova acessos desnecessários apenas após confirmar o que são; uma integração da empresa pode depender deles.



Abrir verificação de segurança

2

Confira os dispositivos

Em **Segurança e login** → **Seus dispositivos** → **Gerenciar todos os dispositivos**, abra os detalhes. Uma sessão é um acesso por navegador, aplicativo ou serviço; várias sessões podem ser do mesmo aparelho.

3

Encerre acessos que não são seus

No dispositivo não reconhecido ou que você não usa mais, selecione **Sair**. Confira a indicação **Desconectado**. Horários recentes também podem resultar de sincronização automática.

Use uma senha exclusiva

O Google recomenda uma senha longa, com pelo menos 12 caracteres. Evite dados pessoais, padrões óbvios e reutilização. Guarde em um gerenciador confiável. Troque a senha se suspeitar de exposição.

Fontes: [1], [5], [6]. Não é necessário compartilhar a senha para revisar a segurança.

QUANDO VOCÊ NÃO CONSEGUE ENTRAR

Use a recuperação oficial

Não crie uma conta substituta por impulso: ela não devolve acesso aos serviços da conta antiga.



Abrir recuperação oficial do Google

1

Identifique a conta

Informe o endereço da conta que precisa recuperar. Se esqueceu o endereço, use a opção **Esqueceu seu e-mail?** no login: será necessário nome completo e telefone ou e-mail de recuperação.

2

Use o contexto habitual

Prefira o aparelho, navegador e local em que normalmente entra. Responda às perguntas com cuidado. Se pedir senha anterior, informe a mais recente de que se lembrar, somente na página oficial.

3

Escolha uma alternativa disponível

Se não consegue usar o método exibido, procure **Tentar de outro jeito** ou texto equivalente. Use uma opção já cadastrada. Se houver espera, respeite a instrução apresentada.

Depois de recuperar

Redefina a senha quando solicitado e revise recuperação, dispositivos e segunda etapa. Confira se consegue acessar o Gmail. Não há atalho pago que garanta a aprovação do Google.

Fontes: [7], [8]. Esquema orientativo; não reproduz uma tela nem todas as perguntas possíveis.

SE ALGO TRAVAR

Se o acesso falhar

Escolha o caso que corresponde ao problema real.

Perdi o celular ou troquei de número

Use outro aparelho já conectado, outra segunda etapa cadastrada ou um código alternativo guardado. Sem essas opções, siga a recuperação oficial. A operadora pode orientar a recuperação do seu número.

O código não chega ou foi recusado

Confira se o Google enviou uma notificação em vez de SMS. Verifique sinal, internet e recebimento de mensagens. Se pediu vários códigos, só o mais recente funciona. Não solicite envios repetidos em sequência.

Não foi possível confirmar que a conta é minha

Revise o endereço e tente com o aparelho/local habitual, respondendo às perguntas da melhor forma. Confira também o spam do e-mail de contato. Não há garantia nem prazo universal de recuperação.

Recebi um pedido de código por mensagem

Não responda com senha ou código. Na recuperação, informe esses dados somente em **accounts.google.com**. Desconfie de promessas de desbloqueio garantido.

Fontes: [7], [8], [9]. Recomendação AKUMA: não comprar contas, códigos ou serviços de desbloqueio.

CONFERÊNCIA FINAL

Seu acesso está organizado?

Checklist prático para o responsável pela conta.

- ☐ Conferi o endereço completo da conta correta.
- ☐ Atualizei telefone e e-mail de recuperação.
- ☐ Ativei a verificação em duas etapas disponível.
- ☐ Guardei uma alternativa sem depender de um só celular.
- ☐ Revisei aparelhos e acessos de aplicativos.
- ☐ Sei onde abrir a recuperação oficial.

Projeto em andamento com a AKUMA? Informe a conclusão ou a mensagem de erro, sem senha e sem códigos. Aguarde a orientação para a etapa prevista no escopo contratado.



Abrir guia: como criar um Gmail



Conhecer as soluções empresariais da AKUMA

Contato comercial é para avaliar serviços. Este guia não oferece suporte gratuito nem recuperação de contas pela AKUMA.

FONTES E REVISÃO

Consulte a ajuda oficial

Conteúdo revisado em 24/09/2026. Toque ou clique para abrir.



01 Abrir: Proteção e verificação de segurança



02 Abrir: Telefone e e-mail de recuperação



03 Abrir: Ativar a verificação em duas etapas



04 Abrir: Códigos alternativos de acesso



05 Abrir: Revisar dispositivos conectados



06 Abrir: Criar uma senha forte



07 Abrir: Recuperar sua Conta Google



08 Abrir: Dicas para recuperar o acesso



09 Abrir: Problemas com a segunda etapa



Página deste guia na Biblioteca AKUMA

Capa criada com IA. Caminhos do miolo são esquemas orientativos, não prints de contas. Não foi possível obter a captura pública nesta execução; nenhuma conta pessoal foi exposta.

Versão 1 · Brasil · Autor: AKUMA. Aparência, nomes de opções e disponibilidade podem mudar.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://akuma.com.br)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.