



Gmail

COMO CRIAR UM
GMAIL
PARA SUA EMPRESA

No computador e no celular.



Encontre sua etapa

Toque em uma seção. Use Índice no rodapé para voltar.

Preparar a conta

03

Criar o Gmail

04

Usar no celular

09

Recuperação e segurança

10

Testar envio e recebimento

11

Resolver erros e conferir

12

Fontes e limites da revisão

14

Um Gmail para começar

Este guia cria um endereço @gmail.com e ensina a testar envio e recebimento.

Antes de escolher

O Gmail gratuito pode ser usado na operação. Ele não cria administração corporativa de equipe nem um e-mail com domínio próprio. Para contato@seudominio, consulte o guia de domínio.

Separe o básico

Tenha internet, dados verdadeiros do responsável, opções de nome de usuário, um celular acessível e outro e-mail que você já consiga abrir.

Padrão operacional AKUMA

Use uma linha pós-paga sob controle duradouro do responsável pela empresa. Mantenha a linha ativa e o cadastro na operadora atualizado. Pós-pago é padrão AKUMA, não exigência do Google nem garantia de aprovação.

Abra o cadastro oficial

No computador ou no navegador do celular, use o endereço de criação abaixo.



Crie uma Conta do Google

Insira seu nome

Avançar

Print público real • 16/10/2026 • sem dados preenchidos.

1

Nome e sobrenome

No campo Nome, informe o nome do responsável. Preencha Sobrenome se desejar; a tela consultada o marca como opcional. Clique em Avançar.

Abrir criação da Conta Google

Escolha o fluxo certo

Se já existir uma conta conectada, confira o perfil antes de iniciar outro cadastro.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Escolha de conta documentada pelo Google

1

Criar conta

Abra a escolha de tipo no login

2

Para uso pessoal

Caminho para criar o @gmail.com gratuito

3

Para trabalho ou negócios

Pode direcionar a uma oferta do Workspace

2

Confirme o que está contratando

Se aparecer domínio, plano ou cobrança, você está em outro fluxo. Volte e selecione a criação gratuita caso esse seja seu objetivo.

Exemplo didático com rótulos da ajuda oficial. Não reproduz o layout de uma sessão real. A tela pode apresentar a escolha antes do nome.

Informe os dados pedidos

O cadastro acontece em etapas. A sequência pode mudar conforme o dispositivo.

3 Informações básicas

Preencha data de nascimento e gênero conforme a tela. Use dados verdadeiros do responsável; não invente uma pessoa para administrar a conta.

4 Endereço do Gmail

Escolha uma sugestão ou a opção de criar seu próprio endereço. No campo de nome de usuário, informe o nome desejado e avance. A disponibilidade será validada pelo Google.

5 Não confunda com outro e-mail

A opção Usar seu e-mail atual cria uma Conta Google com um endereço que já existe. Ela não gera um Gmail novo.

Prática AKUMA: escolha um nome simples, fácil de ditar. Evite abrir várias contas para a mesma finalidade.

Como conferir

A etapa seguinte deve aceitar o nome escolhido. Anote o endereço completo somente depois da confirmação do Google.

Defina uma senha exclusiva

Não use aqui uma senha que já protege outro serviço importante.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

O que preencher na etapa de senha

1

Senha

Uma senha longa e exclusiva

2

Confirmar senha

Repita exatamente a senha escolhida

3

Avançar

Prossiga somente se as duas coincidirem

6

Crie e guarde com segurança

Prefira pelo menos 12 caracteres. Evite nome da empresa, telefone, aniversário e sequências óbvias. Guarde em um gerenciador confiável.

Exemplo didático. Nenhuma senha real é mostrada. A primeira letra pode receber maiúscula automática no teclado: confira o que digitou.

Verifique e finalize

O Google pode pedir uma verificação por telefone ou pelo celular.

7

Leia o pedido na página oficial

Confira o número e siga o método oferecido. Se houver código, digite-o apenas na página do Google que você abriu. Nunca envie o código à equipe ou a alguém por mensagem.

8

Revise privacidade e termos

Leia as opções apresentadas e finalize apenas se estiver de acordo. Não existe um botão final igual para todas as variações de cadastro.

9

Abra o Gmail e confira o perfil

Entre no Gmail, toque ou clique na foto/letra no alto à direita e leia o endereço completo da conta criada.

Abrir o Gmail

Adicione no celular

Android e iPhone usam o mesmo endereço que você acabou de criar.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

App Gmail • percurso documentado

- 1 Perfil**
 Foto ou letra no canto superior direito
- 2 Adicionar outra conta**
 Escolha Google
- 3 Login**
 Digite o endereço completo já criado

10

Entre na mesma conta

Abra o Gmail da loja oficial, confirme Google como desenvolvedor e siga o percurso. Informe a senha e conclua a confirmação de identidade que aparecer.

Como conferir

No perfil do app, selecione o novo endereço e confira se a caixa correspondente abre. Não crie outra conta só para usar no celular.

Prepare a recuperação

Faça esta configuração enquanto ainda consegue entrar na conta.

11

Telefone e e-mail

Abra sua Conta Google → Segurança e login. Em Como você faz login no Google, abra Telefone de recuperação. Faça o mesmo em E-mail de recuperação usando outro endereço acessível.

12

Segunda etapa e alternativa

Na mesma área, ative a verificação em duas etapas disponível para sua conta. Prepare uma alternativa e guarde códigos de backup, quando oferecidos, em local restrito.

Abrir sua Conta Google

Como conferir

Volte às opções e confira o que ficou salvo. Números podem aparecer parcialmente ocultos; mudanças podem levar até 7 dias para valer.

Envie uma mensagem

Use outro endereço seu ou um contato de confiança para testar.

EXEMPLO DIDÁTICO • NÃO É PRINT

Composição de e-mail • exemplo didático

- 1
 Escrever → Para
 Informe um destinatário que você controla
- 2
 Assunto
 Teste de e-mail
- 3
 Mensagem → Enviar
 Confirmando que este endereço funciona.

13

Confira a ida

Abra Enviados no Gmail novo. No outro endereço, procure a mensagem na caixa de entrada e em Spam.

14

Confira a volta

Responda pelo outro endereço. Volte ao Gmail novo e confirme que a resposta chegou.

Se alguma etapa travar

Leia a mensagem exata antes de tentar outra vez.

Nome indisponível

Tente uma variação clara. Um endereço excluído ou reservado pelo Google também pode continuar indisponível.

Código atrasado ou número recusado

Confira número, sinal e mensagens. Aguarde alguns minutos; use ligação apenas se oferecida. Diante de limite, siga a ajuda oficial. Padrão AKUMA: use número sob seu controle, nunca compre códigos ou contas.

Caixa errada ou senha esquecida

No perfil, selecione a conta correta. Se ela não aparecer, adicione a conta existente. Se perdeu o acesso, use a recuperação oficial, sem refazer o cadastro.

[Abrir recuperação oficial](#)

Confira antes de usar

Marque quando conseguir verificar cada resultado.

- ☐ Endereço completo anotado e escrita conferida.
- ☐ Gmail abre no computador ou celular.
- ☐ A mesma conta foi adicionada ao app, se necessário.
- ☐ Senha exclusiva guardada; responsável definido.
- ☐ Recuperação atualizada e segunda etapa configurada.
- ☐ Mensagem enviada e resposta de teste recebida.

Em projeto com a AKUMA, informe o endereço criado e a conclusão, conforme combinado, e aguarde a orientação da equipe. Para relatar erro, diga etapa, aparelho, data e mensagem. Oculte dados pessoais em prints. Nunca envie senha ou códigos.

Fontes oficiais

Consulta e revisão: 16/10/2026. Clique nos links.

1 • Criar uma conta para usar o Gmail

[Abrir fonte oficial](#)

2 • Criar uma Conta do Google

[Abrir fonte oficial](#)

3 • Verificação por telefone

[Abrir fonte oficial](#)

4 • Criar uma senha forte

[Abrir fonte oficial](#)

5 • Gmail no Android

[Abrir fonte oficial](#)

Fontes oficiais • continuação

Consulta e revisão: 16/10/2026. Clique nos links.

6 • Gmail no iPhone/iPad

[Abrir fonte oficial](#)

7 • Opções de recuperação

[Abrir fonte oficial](#)

8 • Verificação em duas etapas

[Abrir fonte oficial](#)

9 • Enviar uma mensagem no Gmail

[Abrir fonte oficial](#)

Sobre esta revisão

Guia educativo independente. Aparência e disponibilidade podem mudar.

Como ler as imagens

Prints públicos são identificados com data. Os exemplos didáticos mostram campos e caminhos documentados, sem reproduzir uma conta real. O início do cadastro foi capturado; etapas privadas posteriores são orientadas pela ajuda oficial.

Escopo preservado

Capa original preservada, com ilustração criada por IA. Conta, senha, recuperação e confirmações devem ser operadas pelo próprio responsável. Nenhum cadastro, envio de e-mail ou mudança de segurança foi executado nesta revisão.

[Página deste guia na Biblioteca AKUMA](#)

[Conhecer as soluções empresariais da AKUMA](#)

Texto pesquisável. PDF não marcado; PDF/UA não validado.
Encerramento AKUMA inserido do original aprovado.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

Toque ou clique: WhatsApp (19) 99014-4076

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.