



Gmail

COMO CRIAR UM **GMAIL** PARA SUA EMPRESA

No computador e no celular.



ANTES DE COMEÇAR

Seu e-mail, sob seu controle

Objetivo: criar um endereço @gmail.com e conseguir enviar e receber mensagens.

Gmail ou domínio próprio?

Este guia ensina o Gmail gratuito, com final **@gmail.com**. Um endereço como **contato@suaempresa.com.br** usa domínio próprio e outro processo, como Google Workspace. Uma conta gratuita não cria administração corporativa de equipe.

Separe o básico

Computador ou celular com internet; dados verdadeiros do responsável; uma opção de nome para o e-mail; telefone acessível; outro e-mail que você já consiga abrir para recuperação.

Padrão operacional AKUMA

Utilize uma **linha celular pós-paga** sob controle duradouro do responsável pela empresa. Mantenha a linha ativa e os dados da operadora atualizados. Esse é o padrão AKUMA: **não é uma exigência de plano pós-pago do Google**.

Pós-pago não garante aprovação nem impede golpes. Proteja a senha, a recuperação e a segunda etapa de login.

Fontes: [1], [2], [3]. Organização de acessos e padrão de linha: AKUMA.

COMPUTADOR • PASSO 1

Abra o cadastro oficial

Use o botão abaixo. No celular, o mesmo endereço funciona no navegador.



Abrir criação da Conta Google

Print real do Google, capturado em 23/09/2026, sem dados preenchidos. O visual e a ordem das telas podem mudar.

1

Preencha seu nome

Informe os dados do responsável. Na tela mostrada, o sobrenome aparece como opcional. Clique em **Avançar**.

2

Se aparecer uma escolha de conta

Para o cadastro gratuito, siga a opção de Conta Google pessoal. Se escolher trabalho/negócios e surgir uma oferta de domínio ou plano, confira se entrou no fluxo do Workspace.

Fontes: [1], [2]. Captura própria da página pública de cadastro do Google.

COMPUTADOR • PASSO 2

Conclua as etapas

Siga o que o Google apresentar. Não é necessário preencher tudo em uma única tela.

3 Informe os dados solicitados

Preencha data de nascimento e demais informações verdadeiras. Não use dados de outra pessoa.

4 Escolha seu endereço Gmail

Escolha uma sugestão ou crie o nome desejado, se disponível. Para abrir um Gmail novo, não selecione a opção de usar um e-mail de outro provedor.

5 Defina uma senha exclusiva

Use uma senha longa, de preferência com pelo menos 12 caracteres, sem nome da empresa, telefone ou data de nascimento. Guarde-a em um gerenciador confiável.

6 Faça a verificação, se pedida

Siga somente as instruções da página oficial. O Google pode exigir telefone ou confirmação pelo celular. Nunca repasse códigos para alguém por mensagem.

7 Revise e finalize

Leia as opções de privacidade e os termos. Só confirme se estiver de acordo. Abra o Gmail e confira seu endereço no perfil.

Prática AKUMA: escolha um nome simples, fácil de ditar. Evite abrir várias contas para a mesma finalidade.

Fontes: [1], [2], [3], [4]. Não fornecemos ou recebemos sua senha neste guia.

CELULAR • ANDROID E IPHONE

Use a mesma conta

Crie pelo navegador do celular e depois adicione o endereço ao aplicativo Gmail.

1 Crie a conta no navegador

No Chrome ou Safari, abra o botão de cadastro da página 3 e siga as etapas anteriores. Não crie outra conta se já concluiu no computador.

2 Abra o aplicativo Gmail

Se precisar instalar, use a loja oficial do aparelho e confira o desenvolvedor Google. Abra o app.

3 Adicione a conta Google

Toque na foto ou letra do perfil, no canto superior direito. Selecione **Adicionar outra conta** e depois **Google**.

4 Entre com o endereço criado

Informe seu Gmail completo e a senha. Conclua a confirmação de identidade, se solicitada. Confira o endereço no perfil antes de usar.

Mapa rápido do aplicativo

Perfil → Adicionar outra conta → Google

Esquema do caminho documentado; não é um print do aplicativo.

Fontes: [5] Android e [6] iPhone/iPad. Os nomes podem variar conforme a versão do app.

SEGURANÇA • FAÇA AGORA

Prepare a recuperação

Uma conta importante não deve depender de uma única senha ou de um único aparelho.



Abrir sua Conta Google

1

Adicione telefone de recuperação

Entre em **Segurança e login**. Em **Como você faz login no Google**, procure **Telefone de recuperação** e conclua as etapas.

2

Adicione outro e-mail de recuperação

Na mesma área, abra **E-mail de recuperação**. Use um endereço diferente, que você já acessa regularmente. Confirme-o, se solicitado.

3

Ative a verificação em duas etapas

Ainda em Segurança e login, abra a opção de verificação em duas etapas e siga a configuração. É uma confirmação adicional ao entrar com senha.

Mantenha uma alternativa

Configure um método de recuperação/segunda etapa disponível e guarde os códigos alternativos, quando oferecidos, em local seguro. Não compartilhe senhas nem códigos de verificação.

Fontes: [7] recuperação e [8] verificação em duas etapas. Disponibilidade varia por conta.

TESTE DE FUNCIONAMENTO

Envie e receba um e-mail

Faça este teste você mesmo, com outro endereço ao qual tenha acesso ou um contato de confiança.

**Abrir o Gmail****1****Confira a conta em uso**

Abra o perfil e leia o endereço completo. É esse e-mail que você deve registrar para a operação da empresa.

2**Escreva uma mensagem simples**

Clique ou toque em **Escrever**. Em **Para**, informe o destinatário escolhido. Assunto: **Teste de e-mail**. Texto: **Confirmando que este endereço está funcionando**.

3**Envie e confira a entrega**

Toque em **Enviar**. Confira a pasta **Enviados** e confirme o recebimento no outro endereço, inclusive em Spam.

4**Teste o caminho de volta**

Responda à mensagem pelo outro endereço. Confira se a resposta chegou à nova caixa do Gmail.

Concluiu um projeto com a AKUMA?

Informe à AKUMA o endereço criado e a conclusão da etapa, conforme combinado. **Aguarde a orientação da equipe**. Não envie senha nem códigos em grupos de suporte.

Fonte: [9]. Roteiro de teste e orientação de comunicação: AKUMA.

SE ALGO NÃO FUNCIONAR

Confira antes de repetir

Leia a mensagem exibida: ela indica qual etapa precisa de atenção.

O nome do Gmail não está disponível

Tente uma variação clara relacionada à empresa. Um endereço usado anteriormente ou reservado pelo Google também pode não ser liberado.

O código não chegou ou o número foi recusado

Confira sinal e número. Aguarde alguns minutos; use ligação se a opção aparecer. Se houver limite ou recusa, siga a ajuda oficial e use outro número sob seu controle. Não compre códigos ou contas.

Abriu a caixa de e-mail errada

Toque no perfil e escolha o endereço correto. Se ele não estiver na lista, adicione a conta existente; não refaça o cadastro.

Esqueci a senha ou perdi o acesso

Use a recuperação oficial. Não entregue códigos a terceiros.
[Abrir recuperação oficial - clique aqui](#)

CHECKLIST DE CONCLUSÃO

A conta está pronta?

Confirme os itens antes de usar esse endereço em cadastros importantes.

- ☐ Anotei o endereço completo e conferi sua escrita.
- ☐ Consigo abrir o Gmail no computador ou no celular.
- ☐ Adicionei a mesma conta ao app, quando necessário.
- ☐ Guardei uma senha exclusiva em local seguro.
- ☐ Meu telefone e e-mail de recuperação estão atualizados.
- ☐ Configurei a verificação em duas etapas disponível.
- ☐ Enviei uma mensagem e recebi a resposta de teste.
- ☐ Defini quem mantém e acompanha esse acesso.

Para pedir ajuda com clareza

Informe a etapa, o aparelho, a data e a mensagem de erro. Envie print apenas da área necessária, ocultando informações pessoais e códigos. Não envie a senha.

FONTES E REVISÃO

Acesse a ajuda oficial

Toque ou clique nos botões. Todos abrem páginas do Google.



01 Criar uma conta para usar o Gmail



02 Criar uma Conta Google



03 Verificação por telefone e erros



04 Senha forte e proteção da conta



05 Entrar no Gmail pelo Android



06 Entrar no Gmail pelo iPhone/iPad



07 Configurar opções de recuperação



08 Ativar a verificação em duas etapas



09 Enviar mensagens pelo Gmail



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

Toque ou clique: WhatsApp (19) 99014-4076

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.