



ACESSO REMOTO COM ANYDESK

Instale e use com segurança



Ajuda remota, com você no controle

Para receber suporte no Windows, baixe no site oficial, confirme o técnico e acompanhe a sessão até desconectar.



Cena ilustrativa da capa aprovada. Confirme o atendimento por um canal conhecido.

1 Prepare o computador

Feche bancos, arquivos privados e contas fora do atendimento. Tenha internet e autorização da empresa.

2 Autorize uma sessão esperada

Confira quem solicita o acesso e libere somente o que foi combinado.

3 Acompanhe até encerrar

Observe as ações. Ao terminar, use Desconectar e confirme o fim da sessão.

Seu caminho pelo guia

Toque em uma etapa. No rodapé das páginas, “Índice” traz você de volta.

01

Baixe e escolha como usar

Download oficial, modo portátil e instalação

02

Receba o atendimento

ID, identidade do técnico e permissões

03

Acompanhe e encerre

Desconexão e sinais de alerta

04

Resolva dificuldades

Erros comuns sem enfraquecer a segurança

05

Confira o resultado

Licença, escopo e checklist

06

Consulte as fontes

Documentação oficial e créditos

Comece no site oficial

Use o endereço abaixo. Confira o domínio antes de abrir o arquivo.

Abrir download oficial para Windows

anydesk.com/pt/downloads/windows

1 Abra a página de Windows

No site oficial, escolha “Baixe Agora” e aguarde o download terminar.

2 Encontre o executável

Abra Downloads no navegador ou no Windows. Localize o arquivo AnyDesk com extensão .exe.

3 Abra com dois cliques

A janela do programa deve aparecer. Isso permite o uso portátil; instalar é outra etapa.

O download e o uso implicam aceitar os Termos e a Política de Privacidade. Leia [15][16].

Se o Windows ou a empresa bloquear

Pare e consulte a TI. Não desative antivírus/firewall nem use anexos de mensagens ou cópias de outros sites.

Executar ou instalar?

O .exe oferece os dois caminhos no Windows. O .msi é um instalador e não funciona em modo portátil.

PORTÁTIL

Abra o .exe sem escolher Instalar. O programa precisa ser aberto manualmente para receber uma sessão. É a recomendação AKUMA para uma ajuda pontual acompanhada.

INSTALADO

Use quando houver necessidade aprovada. O serviço pode iniciar com o Windows e continuar em segundo plano depois de fechar a janela.

Instalar não ativa sozinho o acesso permanente

Acesso não assistido é outra configuração. Neste roteiro, mantenha-o desativado e não crie senha permanente.

Instale conscientemente

Se o modo portátil atende ao que foi combinado, siga direto para o ID na próxima página.



```
graph LR; A[.exe] --> B[Instalar]; B --> C[Conferir]
```

.exe**Instalar****Conferir**

Esquema ilustrativo AKUMA. Não representa uma tela do programa.

1 Abra o executável oficial

Na janela, clique em “Install AnyDesk” ou “Instalar AnyDesk”, conforme o idioma.

2 Confira as opções

Siga as instruções da instalação. Se surgir o aviso de controle de conta do Windows (UAC), a pessoa responsável deve conferir e decidir localmente.

3 Verifique o resultado

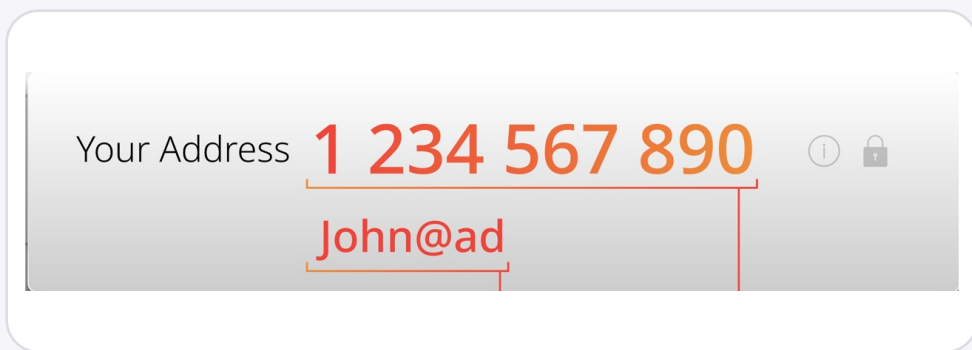
Abra AnyDesk pelo menu Iniciar. Confirme que a janela carrega; teste somente com o técnico autorizado.

Não amplie o acesso sem combinar

Instalar não autoriza acesso não assistido, senha permanente ou mudança na segurança da empresa.

Encontre o ID do computador

Você recebe ajuda: informe seu ID de forma privada ao técnico confirmado e espere a solicitação.



Recorte da documentação oficial [4]. ID e alias mostrados são exemplos da fonte; não os use para conectar.

1 Procure “Your Address”

É o endereço deste dispositivo. O ID tem 9 ou 10 números. Confira os dígitos no seu próprio aplicativo.

2 Envie pelo canal conhecido

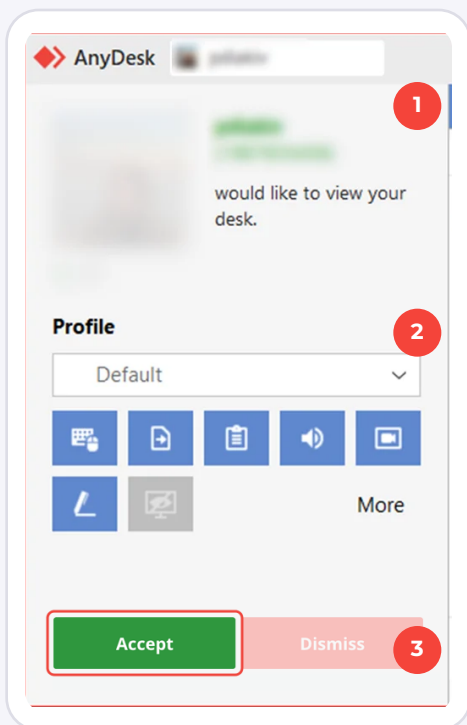
O técnico digita seu ID no campo de endereço remoto do computador dele e solicita acesso.

Quem está recebendo normalmente só aguarda

Não publique o ID. Se pedirem que você conecte a outro computador, esclareça a finalidade antes de prosseguir.

Confira quem está entrando

O pedido deve ser esperado e coincidir com o atendimento confirmado por outro canal.



1 Confirme quem é

Veja nome e ID no alto. Confirme pelo contato conhecido: foto e nome são configuráveis.

2 Confira o perfil

Em Profile, revise as permissões. Use a próxima página antes de continuar.

3 Aceite ou recuse

Clique em Accept só se tudo conferir. Dismiss recusa o pedido.

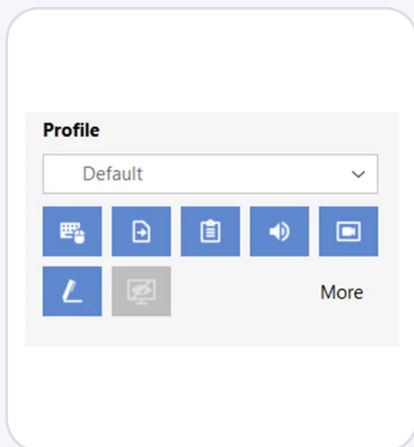
Recorte oficial [6], com marcações AKUMA. Accept = Aceitar; Dismiss = Recusar. Dados desfocados na própria fonte.

Resultado esperado

A conexão começa e o técnico vê a tela conforme as permissões liberadas. Continue acompanhando.

Libere só o necessário

Antes de aceitar, confira o perfil e os itens habilitados. “Default” não significa acesso mínimo.



ONDE CLICAR

1. Abra a seta de **Profile**.
2. Confira os ícones abaixo. **More** mostra outras opções.

Recorte oficial [6]. Nomes e opções variam conforme versão e configuração.

1 Escolha o perfil adequado

Para só orientar, selecione Screen Sharing, se disponível. Confira que teclado e mouse estão desabilitados.

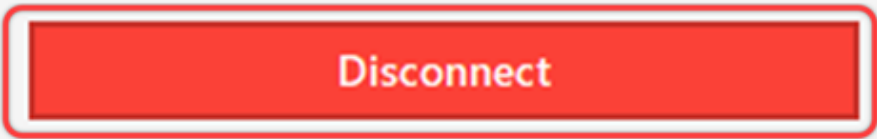
2 Revise cada permissão

Nos ícones e em More, desabilite recursos sem necessidade. Só libere controle, arquivos ou texto copiado se combinado.

Antes de aceitar: confira novamente os itens. Evite Full Access, ocultar sua tela ou bloquear sua entrada. As mudanças nesta janela valem para esta sessão. [6][7]

Acompanhe e desconecte

Permaneça diante do computador e peça explicação para ações fora do que foi combinado.



Disconnect

Recorte do botão real na documentação oficial [5]. Disconnect = Desconectar.

1 Proteja senhas e códigos

Para digitar uma senha ou código de verificação, desconecte, faça você mesmo e retome somente se necessário. Não dite nem envie esses dados.

2 Encerre pelo comando da sessão

Clique em Desconectar na janela da conexão recebida. Confirme que a sessão terminou; depois feche o aplicativo.

3 Registre o resultado

Anote o que mudou, quem executou e as pendências. Se não haverá uso futuro, combine a remoção com a TI.

Atenção: no modo instalado, fechar a janela pode deixar o serviço em segundo plano. [3]

Mantenha a confirmação manual

Acesso não assistido permite conexão sem uma pessoa aceitar localmente. Ele não faz parte deste roteiro.

Não crie senha para acesso permanente

Essa função vem desativada por padrão. Se o aplicativo já estava configurado, peça à TI que confira todos os perfis e preserve só o acesso aprovado. [8][9]

SINAIS PARA PARAR

Contato inesperado • pressa para evitar conferência • pedido de banco, SMS ou pagamento para “desbloquear” o computador • instalação de ferramentas desconhecidas.

Suspeitou? Desconecte. Se não conseguir, interrompa a internet. Em outro dispositivo confiável, procure a TI e, se houver dados bancários envolvidos, o banco pelo canal oficial.

Preserve os registros. Não use links de “recuperação” enviados pelo suspeito. [10]

Resolva sem enfraquecer a segurança

Leia a mensagem, registre o horário e informe ao técnico pelo contato confirmado.

Não encontro o arquivo

Veja Downloads do navegador ou do Windows. Se houve bloqueio, valide com a TI; não tente contornar.

O ID não aparece ou não conecta

Confira a internet, abra o programa e compare os dígitos. Consulte o status oficial. Não desative o firewall.

Tela escura ou sem controle

Um aviso UAC pode não ser visível ao técnico no modo portátil. Leia localmente com o responsável; não entregue a senha do administrador. [13]

Botões ou menus diferentes

Aparência, idioma e clientes personalizados variam. Consulte a documentação ou a TI antes de conceder uma permissão desconhecida.

Abrir status oficial do AnyDesk

Uso empresarial tem regras

A gratuidade para uso pessoal não autoriza, de forma geral, suporte comercial.

QUEM INICIA

A documentação exige licença de quem inicia conexões para uso comercial. Confirme as condições com a empresa ou o prestador. [11][12]

QUEM RECEBE

O cliente que apenas recebe, aceita ou recusa conexões não precisa de licença, conforme a documentação. [11]

Antes de usar ou contratar: leia os Termos e a Política de Privacidade. Preços, testes e renovação devem ser conferidos no fornecedor. [15][16]

Guia independente da AKUMA

Material educativo. Não implica parceria com AnyDesk nem suporte gratuito. Consultoria, Setup tecnológico e Gestão têm escopos próprios.

Confira antes de sair

Se alguma resposta for “não”, esclareça a pendência antes de considerar o atendimento concluído.

ANTES DA CONEXÃO

- ☐ Download oficial e autorização da empresa confirmados.
- ☐ Técnico conhecido; bancos e arquivos privados fechados.

AO ACEITAR

- ☐ Solicitação esperada e identidade confirmada.
- ☐ Permissões revisadas; só o necessário liberado.
- ☐ Acesso não assistido não ativado; sem senha permanente.

AO ENCERRAR

- ☐ Acompanhei o trabalho e sei o que mudou.
- ☐ Cliquei em Desconectar e confirmei o fim.
- ☐ Não compartilhei senhas nem códigos.
- ☐ Registre o resultado e as pendências.

Página deste guia na Biblioteca AKUMA

Links para consulta

Revalidação: 15 de outubro de 2026 (Brasília). Toque no cartão para abrir a fonte específica.

01

Download oficial para Windows

[Abrir fonte oficial](#)

02

Instalação do AnyDesk

[Abrir fonte oficial](#)

03

Portátil e instalado

[Abrir fonte oficial](#)

04

ID e alias do dispositivo

[Abrir fonte oficial](#)

05

Primeiros passos e encerramento

[Abrir fonte oficial](#)

06

Aceitar a conexão

[Abrir fonte oficial](#)

07

Perfis de permissão

[Abrir fonte oficial](#)

08

Acesso não assistido

[Abrir fonte oficial](#)

As telas e os rótulos podem variar. Este guia trata de suporte assistido no Windows; para outro sistema, consulte a documentação própria.

Documentação e imagens

Revalidação: 15 de outubro de 2026 (Brasília). Toque no cartão para abrir a fonte específica.

09

Configurações do aplicativo

[Abrir fonte oficial](#)

10

Prevenção de golpes e abusos

[Abrir fonte oficial](#)

11

Licenças AnyDesk

[Abrir fonte oficial](#)

12

Uso profissional ou pessoal

[Abrir fonte oficial](#)

13

Privilégios administrativos e UAC

[Abrir fonte oficial](#)

14

Sistemas operacionais compatíveis

[Abrir fonte oficial](#)

15

Termos e Condições

[Abrir fonte oficial](#)

16

Política de Privacidade

[Abrir fonte oficial](#)

Créditos: interfaces e logotipo AnyDesk, fontes oficiais. Capa aprovada com cena gerada por IA, preservada. Texto e esquemas: AKUMA. Os exemplos não contêm dados de clientes.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

Toque ou clique: WhatsApp (19) 99014-4076

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.