

OPERAÇÃO

QUAIS EQUIPAMENTOS COMPRAR PARA INICIAR SUA OPERAÇÃO DE E-COMMERCE



Encontre sua etapa

Compre para o fluxo real	04
Desenhe sua estação	05
Teste o computador antes	06
Prepare conexão e continuidade	07
Escolha e teste a balança	08
Meça depois de embalar	09
Uma ficha de pacote pronta	10
Valide a impressão de etiqueta	11
Veja se precisa de leitor	12

Toque em um título. Edição independente, revisada em 16/10/2026.
Os nomes podem variar conforme versão, idioma, modelo e permissões.

Encontre sua etapa

Organize bancada e insumos	13
Visualize o acondicionamento	14
Organize acessos e backup	15
Compre em fases	16
Preencha antes de comprar	17
Faça um pedido-piloto	18
Checklist da estrutura inicial	19
Fontes e atualização	20

Toque em um título. Edição independente, revisada em 16/10/2026.
Os nomes podem variar conforme versão, idioma, modelo e permissões.

Compre para o fluxo real

A primeira estrutura precisa receber pedidos, conferir produtos, embalar, pesar, medir, imprimir e despachar. Compre o que remove falhas desse caminho, não uma lista genérica de aparelhos.

FLUXO ILUSTRATIVO AKUMA • ADAPTE À OPERAÇÃO

Entrada e conferência

Pedido > produto correto > quantidade e integridade

Preparação e saída

Embalagem > peso e dimensões > etiqueta > despacho

Faça primeiro um piloto com poucos pedidos. O volume usado nos exemplos é hipotético; não há recomendação de marca, preço ou configuração universal neste guia.

Desenhe sua estação

1 Liste tarefas e pessoas

Anote quem recebe, separa, embala e imprime. Registre pedidos por dia e o pico. Observe onde há fila, erro ou deslocamento desnecessário.

2 Separe três grupos

Essencial: sem o item, o pedido não sai corretamente. Compartilhável: atende mais de uma etapa. Futuro: só faz sentido após um gargalo medido.

3 Conte o custo completo

Inclua equipamento, frete, acessórios, instalação, manutenção, consumíveis e reposição. Não escolha apenas pelo preço da máquina.

Teste o computador antes

1 Use os programas reais

Abra navegador, ERP, planilha, emissão fiscal e impressão que farão parte da rotina. Teste alternar entre eles e abrir os arquivos habituais.

2 Dimensione pela carga

SSD e memória suficiente são pontos de partida, mas compare desempenho com suas abas, integrações e usuários. O mínimo de um software não é garantia de conforto para todos juntos.

3 Valide periféricos

Confira portas para impressora, leitor e tela extra. Verifique sistema suportado pelos drivers. Para segunda tela, confira o limite do computador e os cabos, não só o número de portas.

Prepare conexão e continuidade

1 Teste no local da bancada

Abra os sistemas e envie um arquivo de teste autorizado na posição de trabalho. Observe quedas e lentidão; não avalie a rede só perto do roteador.

2 Proteja a estação

Use rede protegida, navegador e sistema atualizados. Faça backup dos arquivos críticos e confira se consegue recuperar uma cópia de teste.

3 Planeje queda de energia

Onde interrupções são frequentes, avalie proteção elétrica e nobreak dimensionados por profissional/fornecedor. Liste a alternativa de impressão e despacho se a estação parar.

Escolha e teste a balança

1 Defina capacidade e resolução

A capacidade deve superar o pacote mais pesado previsto. A menor variação exibida precisa ser adequada aos itens leves que você envia.

2 Monte o pacote completo

Inclua caixa ou envelope, proteção, produto e materiais que serão despachados. Coloque a balança em superfície firme e nivelada, conforme o manual.

3 Registre a unidade

Confira se a leitura está em g ou kg e se a balança está zerada antes da pesagem. Repita a medição para observar consistência. Para verificação técnica, use o procedimento do fabricante.

Meça depois de embalar

1 Tenha uma trena confiável

Escolha fita métrica ou trena com escala legível. Use a mesma convenção de comprimento, largura e altura em toda a equipe.

2 Meça o volume externo

Com o pacote fechado, meça as maiores dimensões externas, incluindo saliências. Registre na unidade exigida pelo canal.

3 Confira os limites do serviço

Abra a página oficial da transportadora ou do canal. Compare formato, peso e dimensões do serviço escolhido. Não aplique um limite de um serviço a outro.

Uma ficha de pacote pronta

EXEMPLO NUMÉRICO ILUSTRATIVO • SEM DADOS DE CLIENTES

Exemplo hipotético

Caixa pronta: 30 cm × 20 cm × 12 cm; peso total 850 g.

Antes de preencher o canal

Se o campo pedir kg, registre 0,850 kg.

Dimensões continuam em cm quando essa for a unidade solicitada.

Conferência

As medidas são do pacote fechado. O peso inclui a embalagem.

A ficha ajuda a evitar troca de unidade; não calcula frete nem garante aceitação do serviço. Um gabarito simples de medidas pode acelerar a conferência de caixas repetidas.

Valide a impressão de etiqueta

1 Comece pelo formato do canal

Baixe um modelo permitido ou use uma etiqueta de teste sem dados de clientes. Confira tamanho, arquivo e modo de impressão aceitos.

2 Escolha pelo processo

Para pouco volume, uma impressora comum pode iniciar. Térmica pode agilizar quando o fluxo justificar. Na térmica direta, não há tinta nem ribbon. Compare driver, sistema, largura e custo dos consumíveis.

3 Teste antes de padronizar

Escolha USB, rede ou Wi-Fi conforme a estação. Imprima no tamanho previsto e confira leitura do código. Aprove uma unidade antes de comprar várias máquinas iguais.

Veja se precisa de leitor

1 Observe o erro que quer evitar

Leitor ajuda quando há muitos códigos ou SKUs parecidos. Ele só ajuda se o código estiver vinculado corretamente ao produto no sistema.

2 Confira a tecnologia

Peça teste com os códigos reais: barras lineares, códigos bidimensionais ou ambos. Verifique distância de leitura, conexão e compatibilidade com o ERP.

3 Faça uma conferência simples

Em um ambiente de teste permitido, leia um item conhecido e confirme o código exato. Repita com itens semelhantes. Não leia códigos em telas que executem ação sem conferir o destino.

Organize bancada e insumos

1 Defina um sentido de trabalho

Separe área de itens a conferir, área de embalagem e área pronta para despacho. Use bancada firme e iluminação suficiente para ler códigos e identificar avarias.

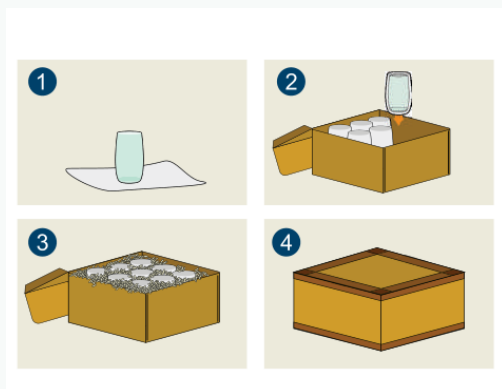
2 Controle os materiais

Comece com poucos tamanhos de caixas adequados. Adicione envelopes para itens compatíveis, proteção/preenchimento, fita e aplicador.

3 Ajuste à mercadoria

Escolha resistência conforme peso, forma e natureza do conteúdo. Use etiquetas de manuseio quando exigidas, sem tratá-las como substituto da proteção interna.

Visualize o acondicionamento



Recorte da ilustração oficial dos Correios, Guia Técnico de Embalagens, p. 27. Mostra proteção, preenchimento e fechamento de frágeis. Fonte E2.

Proteja as peças individualmente, impeça contato e movimento interno e feche a caixa de modo compatível com o conteúdo. Consulte a orientação específica para objetos frágeis, líquidos ou formatos especiais.

Teste a montagem de uma embalagem antes de formar estoque. A ilustração é referência oficial de processo, não promessa de que toda mercadoria pode seguir o mesmo acondicionamento.

Organize acessos e backup

1 Separe usuários

Crie acessos por pessoa/função nos sistemas que permitirem e conceda somente o necessário. Configure bloqueio de tela e rotina de atualização.

2 Proteja a recuperação

Ative autenticação em dois fatores quando disponível. Use celular corporativo sob controle da empresa. Não deixe certificado, senha ou código de recuperação colado na bancada.

3 Registre e teste

Mantenha inventário com modelo, responsável, garantia e suporte. Faça backup e teste recuperação. Documente como imprimir e despachar em contingência sem duplicar pedidos.

Compre em fases

PLANO ILUSTRATIVO AKUMA • AJUSTE AO VOLUME E RISCO

Fase 1: operação mínima

Computador, internet, balança, trena e uma forma validada de imprimir.

Fase 2: ganho comprovado

Térmica, leitor e segunda tela, conforme gargalos observados.

Fase 3: escala

Rede, coletores e automações após estabilizar cadastros e processo.

Para cada compra, registre o problema, ganho esperado, garantia, suporte e reposição de insumos. Confira o ganho no piloto antes da fase seguinte. As fases são recomendação operacional, não regra oficial.

Preencha antes de comprar

Item e problema que resolve

Sistema/modelo compatível e prova consultada

Volume diário e pico que precisa atender

Custo total: compra, acessórios e insumos

Garantia, suporte e reposição

Teste de aceitação e responsável

Faça um pedido-piloto

1 Percorra o fluxo completo

Em um teste autorizado, receba o pedido, separe o produto, confira SKU e quantidade, embale, pese, meça e imprima.

2 Registre falhas e tempo

Veja se códigos são lidos, dados coincidem e materiais ficam acessíveis. Anote retrabalho, interrupções e insumos utilizados.

3 Corrija antes de ampliar

Ajuste a etapa que falhou e repita o teste. Só padronize o equipamento quando o processo funcionar sem atalhos improvisados.

Checklist da estrutura inicial

- ☐ Fluxo de pedidos e responsáveis definidos.
- ☐ Computador e internet testados com a carga real.
- ☐ Balança, unidade de peso e trena conferidas.
- ☐ Impressão e leitura da etiqueta validadas.
- ☐ Bancada, iluminação e materiais organizados.
- ☐ Acessos, atualização e recuperação de backup testados.
- ☐ Contingência de impressão e despacho prevista.
- ☐ Plano de compras por fases aprovado.

Conferido por e data

Fontes e atualização

Fontes primárias consultadas em 16/10/2026. Menus, compatibilidade e disponibilidade podem mudar. Abra a documentação específica do seu modelo ou versão antes de executar uma etapa diferente da ilustrada.

E1 • Encomendas nacionais: requisitos e embalagens

Peso e dimensões do pacote e consulta de condições vigentes por serviço.

Abrir fonte oficial: [Correios](#)

E2 • Guia Técnico de Embalagens

Acondicionamento, resistência e ilustrações oficiais; referência visual da p. 27.

Abrir fonte oficial: [Correios](#)

E3 • Suporte de impressora de etiquetas

Exemplo de como verificar modelo, driver, mídia e conexões antes da compra.

Abrir fonte oficial: [Zebra](#)

Fontes e atualização

E4 • Conectar telas ao computador

Exemplo de especificação de portas, cabos e limites para uma segunda tela.

Abrir fonte oficial: [Apple](#)

[Abrir a página deste guia na Biblioteca AKUMA](#)

Produção editorial: AKUMA. Material educativo independente. Marcas e imagens oficiais pertencem aos respectivos titulares. Os exemplos AKUMA são ilustrativos e não contêm dados de clientes.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://akuma.com.br)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.