

EXPEDIÇÃO

COMO ESCOLHER A EMBALAGEM CERTA PARA CADA PRODUTO



Comece pelo risco do produto

A embalagem é responsabilidade do remetente e deve resistir ao conteúdo e ao percurso, protegendo contra impacto, compressão e vibração. Peso, forma, fragilidade, líquidos, quinas e sensibilidade eletrônica orientam a escolha.

1. Separe uma amostra completa

Reúna produto, acessórios, manual e embalagem de venda. Tenha balança, régua ou trena, caixa ou envelope, material de proteção e fita apropriada.

2. Identifique o risco principal

Classifique o item: rígido; frágil; líquido ou pastoso; pontiagudo; têxtil; eletrônico. Um produto pode ter mais de um risco. Defina quem monta e quem confere.

Resultado esperado

Uma ficha de embalagem por SKU ou família, com materiais, fotos sem dados pessoais, peso e medidas do pacote pronto.

Confirme se o envio é permitido

1. Abra a fonte oficial

Acesse Proibições e Restrições dos Correios. Localize a categoria do conteúdo e leia as condições nacionais ou internacionais aplicáveis ao seu envio.

2. Confira o serviço escolhido

Na página de encomendas, procure Formatos, Dimensões e Peso e Condições de Aceitação. No marketplace, confira também as orientações da modalidade logística contratada.

3. Pare quando houver dúvida

Baterias, químicos, aerossóis, produtos perecíveis e outros itens restritos exigem análise específica. Embalagem reforçada não torna um conteúdo proibido aceitável.

[Correios: proibições e restrições](#)

[Correios: serviços, peso e dimensões](#)

Escolha o recipiente externo

Caixa ondulada

Use para itens rígidos, pesados, frágeis ou que não podem amassar. Confira resistência, abas e integridade. Recuse caixas úmidas, deformadas ou enfraquecidas.

Envelope ou saco

Envelope acolchoado serve apenas quando o item leve não é quebrável e suporta a flexão. Saco resistente pode atender têxteis se o serviço aceitar. Proteja contra sujeira e umidade.

Embalagem original

Use sozinha apenas se ela suportar a distribuição e não expuser o produto. Caixa de apresentação delicada precisa de embalagem externa.

Como decidir o tamanho

Faça a montagem de teste: reserve espaço para a proteção, mas não deixe folga desnecessária. Uma caixa enorme permite movimento e pode elevar o frete por volume.

Monte um pacote para item frágil

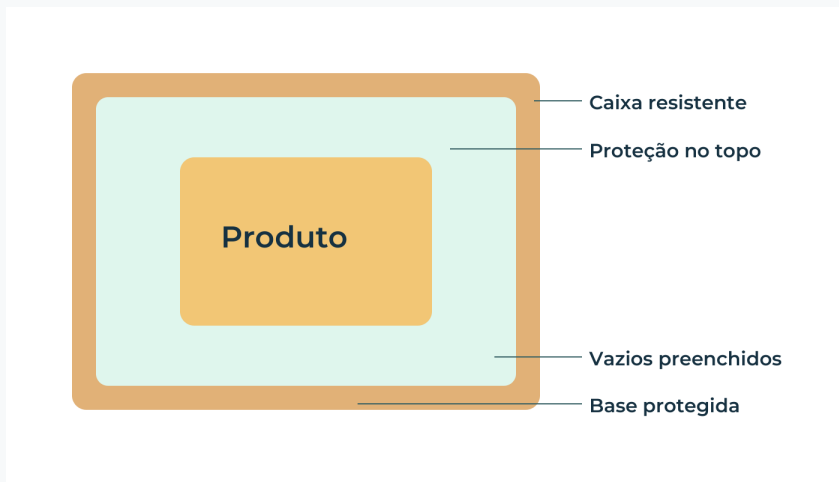


Diagrama ilustrativo AKUMA: vista em corte de uma montagem. Não é teste certificado nem dimensão mínima universal.

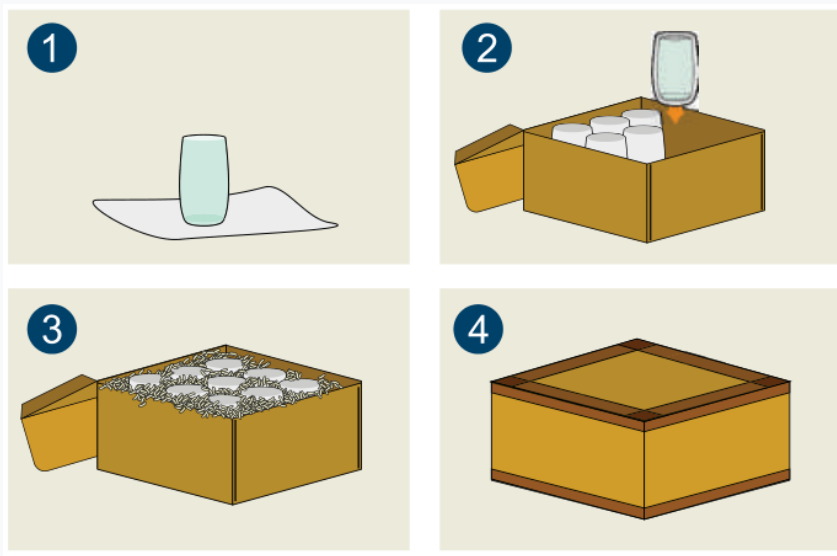
1. Proteja e separe

Envolva cada peça e proteja quinas. Isole componentes que poderiam bater entre si. A proteção deve impedir contato direto com as paredes quando houver risco de impacto.

2. Preencha sem pressionar

Acomode o item, complete os vazios e a camada superior. Feche a caixa provisoriamente; o conteúdo deve ficar imobilizado sem esmagar produto ou tampa.

Veja a sequência oficial de proteção



Recorte real do Guia Técnico de Embalagens dos Correios, p. 27, consultado em 16/10/2026. Ilustração oficial de acondicionamento; não é interface de sistema.

Observe a sequência: proteger a peça, colocá-la na caixa, completar vazios e fechar. Use materiais e resistência adequados ao produto real.

Antes de selar definitivamente

Alguns serviços ou verificações podem exigir apresentação da encomenda aberta. Confirme a condição de aceitação da modalidade antes de concluir o fechamento.

Adapte a proteção ao conteúdo

Líquido ou pastoso permitido

Confirme primeiro a aceitação pelo serviço. Revise tampa e vedação, use contenção e absorção adequadas e mantenha a embalagem externa resistente. Não teste vazamento com substância perigosa.

Pontiagudo ou com quinas

Cubra pontas e arestas com proteção que não possa se soltar ou perfurar o recipiente. Teste a acomodação sem contato das pontas com as paredes externas.

Têxtil ou eletrônico

No têxtil, proteja contra sujeira e umidade. No eletrônico, siga também a orientação do fabricante para impacto, eletricidade estática e baterias. Não substitua embalagem técnica por plástico comum por conveniência.

Sele e identifique o pacote

1. Feche as emendas

Use fita compatível com o material e o peso. Mantenha as abas assentadas e vede as emendas sem deixar aberturas ou partes soltas.

2. Retire a identificação antiga

Remova ou inutilize etiquetas e códigos de envios anteriores. Aplique e preserve os pictogramas obrigatórios para o conteúdo e a modalidade.

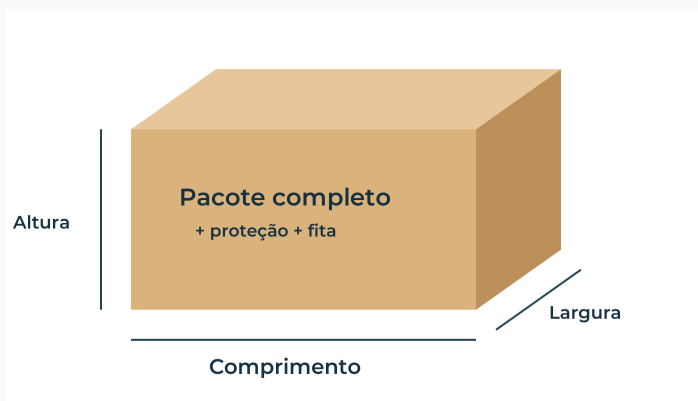
3. Aplique a etiqueta atual

Cole sobre uma face plana. Não dobre sobre quinas nem cubra o código com emenda, material refletivo ou fita que prejudique o leitor. Confira a etiqueta do pedido antes de colar.

Conferência física

Passe a mão pelas abas e inspecione todos os lados. A embalagem deve permanecer íntegra; os códigos precisam ser legíveis e acessíveis ao scanner.

Meça o pacote já fechado



Exemplo ilustrativo AKUMA. Meça as dimensões externas e pese o conjunto completo.

1. Meça e pese

Registre comprimento, largura e altura externos, incluindo saliências. Pese produto, proteção, caixa, fita e etiqueta juntos. Mantenha a unidade ao lado de cada valor.

2. Atualize a ficha de envio

Transfira os valores para os campos logísticos do ERP e do canal. Leia o significado do campo: dimensões do produto e do pacote não são equivalentes. Confirme o que a integração envia.

Resultado: pacote real e cadastro de frete correspondem. Confira limites do serviço e eventual peso cúbico antes de postar.

Valide antes de comprar em lote

1. Faça uma inspeção controlada

Incline levemente o pacote fechado, sem sacudir ou derrubar um item frágil ou perigoso. Se o conteúdo se mover livremente, reabra e revise a proteção.

2. Defina um ensaio seguro

Para validação de resistência, combine um protocolo com o fornecedor de embalagem ou responsável técnico. Inclua resistência à compressão/empilhamento e integridade de fechamento e etiqueta. Use amostra apropriada; não improvise queda com mercadoria de cliente.

3. Registre o padrão aprovado

Anote materiais e quantidades, sequência de montagem, SKU/família, peso, medidas, data e responsável. Fotografe somente a montagem, com etiqueta fictícia ou sem dados do destinatário.

Quando revisar

Reavalie após mudança de produto, fornecedor, caixa, proteção, transportadora ou ocorrência de avaria. Compare custo da embalagem com proteção e frete total.

Uma ficha que a equipe consegue repetir

SKU / família

CANECA-350: exemplo fictício de item frágil.

Montagem

Peça envolvida individualmente, proteção de base/laterais/topo, caixa resistente e vedação.

Conferência

Sem movimento livre; paredes íntegras; etiqueta legível; peso e medidas registrados.

Exemplo ilustrativo AKUMA. Exemplo de registro operacional, sem especificação universal.

Anexe uma foto do pacote aberto e outra do fechamento. A pessoa que monta deve conseguir seguir o registro e obter o mesmo resultado; se houver dúvida, acrescente a orientação que faltou.

Checklist antes de despachar

- ☐ Risco e restrições verificados para o serviço.
- ☐ Recipiente adequado ao peso, formato e percurso.
- ☐ Vazios, quinas e peças separadas protegidos.
- ☐ Fechamento seguro; identificação antiga removida.
- ☐ Etiqueta correta em face plana, código legível.
- ☐ Peso e dimensões externas do pacote pronto registrados.
- ☐ Padrão de montagem e responsável documentados.

Fontes e validade da revisão

Revisão editorial em 16/10/2026. Menus e regras podem mudar. Os prints são recortes identificados de fontes oficiais ou do acervo original; os exemplos AKUMA são hipotéticos.

[Correios: guia técnico de embalagens](#)

[Correios: proibições e restrições](#)

[Correios: serviços, peso e dimensões](#)

[Mercado Livre: instruções para embalar \(acesso restrito nesta revisão\)](#)

Este material é independente. Não contém dados de clientes nem representa uma operação feita em sua conta.

[Página deste guia na Biblioteca AKUMA](#)



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://akuma.com.br/whatsapp)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.