



SUA CONTA DE VENDEDOR NA **AMAZON**

Do cadastro à verificação



Sua conta começa com dados coerentes

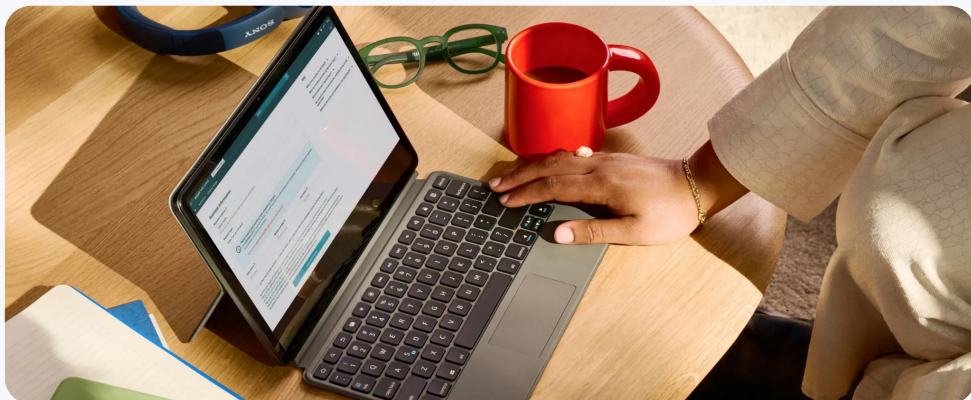


Foto de aplicação publicada pela Amazon. Não é uma captura de tela.

Para quem é este guia

Para quem vai abrir uma conta brasileira de vendedor. Prepare o titular, os documentos e o contato autorizado antes de começar.

Dois caminhos diferentes

Faça primeiro o cadastro inicial. Se a Amazon solicitar informações adicionais, consulte a seção de verificação. Use o índice para localizar seu caminho; não abra outra conta para contornar pendências.

Encontre sua etapa

- 01** Prepare documentos e acesso
- 02** Comece o cadastro no portal oficial
- 03** Informe empresa e responsável
- 04** Confira cobrança e loja
- 05** Envie documentos e valide a identidade
- 06** Resolva uma verificação solicitada
- 07** Confira aprovação e próximos passos
- 08** Fontes (p. 25) e complementos (p. 26–30)

Edição revista em 16/10/2026. Telas do material oficial servem como referência de localização, não como garantia de que a conta atual terá a mesma aparência.

Separe antes de começar

1

Defina o titular

Vai vender com a empresa? Tenha o CNPJ e a razão social registrados. O cadastro com CPF identifica a pessoa física. Não selecione um tipo apenas porque parece mais rápido.

2

Organize os arquivos

Reúna identidade do responsável, prova do vínculo com a empresa e comprovantes pedidos para seu perfil. Abra cada arquivo e confirme que está completo, legível e sem senha.

3

Garanta acesso

Tenha e-mail controlado pelo titular e celular disponível. Separe também o cartão para cobranças. Só informe dados financeiros dentro do ambiente oficial.

Confira a exigência da conta

Os guias oficiais citam janelas diferentes para comprovantes. Use a data e o documento exigidos no campo atual; não presuma uma validade universal.

Abra o fluxo oficial

1 Entre pelo portal de vendas

Abra venda.amazon.com.br e clique em “Comece a vender” ou “Cadastrar agora”. Confira o domínio sellercentral.amazon.com.br ao chegar ao cadastro.

2 Escolha o acesso correto

Se já existe conta de vendedor, entre nela. Para criar um novo acesso, procure “Criar sua conta Amazon” e preencha nome, e-mail e senha. Confirme o contato quando o fluxo solicitar.

3 Confira antes de continuar

Leia os termos apresentados e siga apenas se o titular concordar. A etapa seguinte deverá pedir informações do negócio. Criar o acesso ainda não significa aprovação para vender.

Segurança

Não compartilhe senha nem códigos de acesso com agência ou equipe. Quem ajuda depois deve usar permissões próprias.

Escolha país e tipo de negócio

Informações da empresa

Local da empresa

Brasil

Se você não tiver uma empresa, informe o país de sua residência.

Tipo de negócio

Selecione um tipo de entidade

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Local e tipo de negócio

Selecione o país de registro e o enquadramento real da empresa. Se o titular for pessoa física, use a opção correspondente. Confira os documentos antes de confirmar.

Nome legal e endereço

Nos campos seguintes, informe nome legal, CPF/CNPJ e endereço. Copie os dados dos documentos. O nome de vitrine da loja será informado em outra etapa.

Preencha o contato principal

País de cidadania

Selecionar país



País de nascimento

Selecionar país



Data de nascimento [DD/MM/AAAA]

Dia



Mês



Ano



Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Quem deve aparecer aqui

Informe a pessoa autorizada a representar o titular. Preencha nome, cidadania, país de nascimento e data de nascimento com base no documento.

Confira os papéis

Se o fluxo perguntar sobre representante legal ou beneficiário, responda conforme os documentos da empresa. Quem está digitando não se torna responsável automaticamente.

Confirme seu telefone

Receber o código PIN via

☒ SMS

☐ Ligar

Telefone para verificação

 ▼

+55

Enviar SMS

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Número e idioma

Informe o telefone solicitado e confira o código +55 para o Brasil. Se a tela oferecer escolha de idioma ou canal, selecione a opção disponível para você.

Envie e confirme o código

No exemplo oficial, o botão é “Enviar SMS”. Digite o código recebido no fluxo iniciado por você e use “Avançar” quando liberado. A sequência atual pode incluir documento e selfie.

Informe a cobrança com cuidado

Número do cartão de crédito

Nome do titular do cartão

Endereço de cobrança



+ Adicionar novo endereço

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Cartão e titularidade

Preencha número, nome do titular e validade nos campos exibidos. O recorte destaca o cartão e o endereço; não use datas de exemplos antigos. Confira os dados antes de avançar.

Endereço e condições

Em “Endereço de cobrança”, selecione ou adicione o endereço correto. Antes de aceitar, leia o plano, a mensalidade e as condições oferecidas para a sua conta.

Escolha o nome público da loja

Nome da loja

Insira um nome para sua loja

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Nome da loja

Digite o nome que aparecerá ao comprador. Se estiver em uso, escolha uma variação. Esse campo não substitui a razão social já informada no cadastro.

Confira antes de prosseguir

Verifique grafia e identificação da marca. Exemplo fictício: “Loja Aurora Casa”. O guia não criou uma loja com esse nome.

Responda sobre produtos e marca

Você possui códigos universais de produto (UPC) para todos os seus produtos?

☒ Sim ☐ Não

Você é o fabricante ou proprietário da marca (ou agente ou representante da marca) de algum dos produtos que deseja vender na Amazon?

☐ Sim ☒ Não ☐ Alguns deles

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Códigos de produto

Informe se seus produtos têm os códigos solicitados. O print antigo cita UPC; o guia atual também menciona EAN, GTIN e ISBN. Confira a embalagem e o cadastro do produto.

Propriedade e registro da marca

Responda conforme sua situação real. Se a tela abrir uma pergunta sobre registro oficial da marca, confira a documentação. Não confunda revender uma marca com ser seu proprietário.

Prepare o envio dos documentos

Fazer upload da parte da frente

Fazer upload do verso

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

Confira a pessoa e o documento

Leia qual documento cada campo exige. Compare nome, endereço e identificação com o cadastro. Use arquivos completos, legíveis e sem senha.

Anexe frente e verso

No exemplo oficial há botões separados de upload da frente e do verso. Se a sua tela pedir arquivo único, siga essa instrução. Confira o anexo e use o botão de continuação após carregar tudo.

Conclua a identificação

Participar da chamada de vídeo

Recorte do PDF oficial de registro: referência visual histórica. Campos reconferidos no guia atual em 16/10/2026.

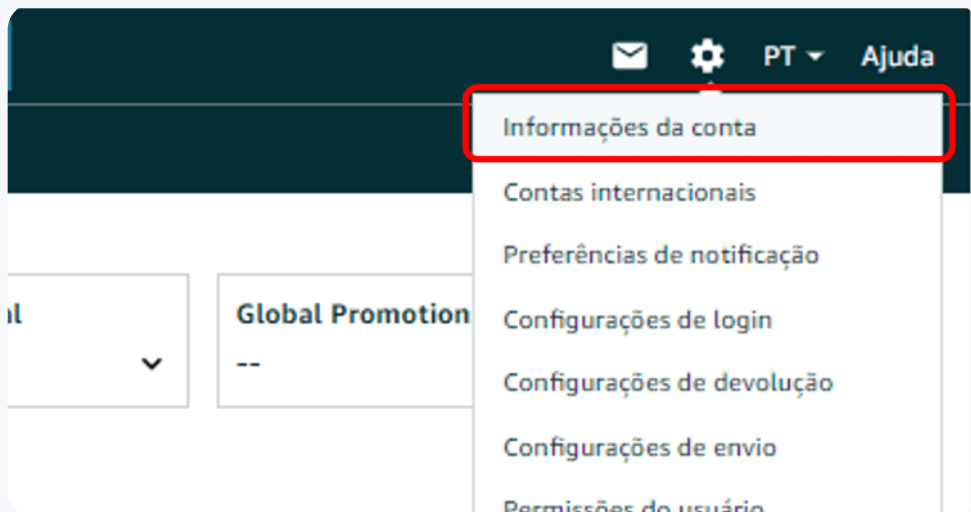
Siga a modalidade da conta

Pode haver solicitação de documento, selfie ou videochamada. A pessoa indicada deve realizar a etapa com os originais. Para vídeo, confira câmera, microfone e instruções na tela.

Inicie ou agende

Com os documentos disponíveis e após ler as confirmações, use “Participar da chamada de vídeo”, se oferecido. Caso contrário, siga a opção de agendamento disponível. Envio e chamada concluídos não garantem aprovação.

Quando a conta pede mais informações



Recorte ampliado do menu oficial. Imagem publicada pela Amazon; layout histórico.

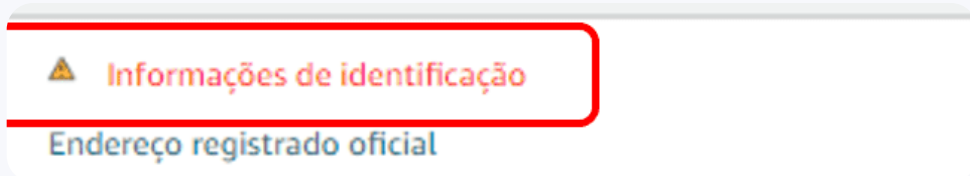
Abra as configurações

No Seller Central, use a engrenagem e selecione “Informações da conta”. Um aviso de ações pendentes também pode levar à solicitação.

Use este caminho só quando necessário

As próximas telas mostram o processo de verificação documentado pela Amazon, inclusive para contas existentes. Não são a sequência obrigatória de todo cadastro novo.

Abra a identificação



Recorte oficial: seção Informações da empresa. Nenhum dado de cliente foi utilizado.

Localize a área da empresa

Em “Informações da conta”, procure “Informações de identificação”. Abra o link sinalizado para ver o que está faltando.

Confira o pedido

Leia também a notificação da conta. Se as telas forem diferentes, siga a solicitação atual, sem tentar reproduzir campos inexistentes.

Resultado esperado

Você entra no formulário ou na pendência de identificação da conta correta.

Confirme os detalhes básicos

Localização da empresa

Tipo de empresa

Selecione os dados legais

Escolha a localização e o tipo de empresa. Preencha o nome registrado conforme os documentos.

Revise a declaração

Leia a confirmação abaixo dos campos e só marque se estiver correta. Depois use “Concordar e continuar”. Esse botão envolve aceitação do que a tela apresenta.

Se houver divergência

Não confirme país ou tipo de negócio incorreto. Procure a orientação da Amazon para sua situação antes de avançar.

Preencha os dados da empresa

Endereço comercial registrado ⓘ



Ver todos os endereços salvos

+ Adicionar novo endereço

Razão social e CNPJ

Confira os dois campos na parte superior. Respeite a formatação solicitada pelo campo, sem acrescentar zeros ou abreviações para forçar a validação.

Endereço e telefone

Use “Adicionar novo endereço” se o endereço correto não estiver salvo. Confira o telefone de verificação e avance pelo botão da etapa após revisar.

Resultado esperado

Empresa, endereço e telefone correspondem aos documentos que serão enviados.

Identifique a pessoa responsável



Comprovação de identidade

Identidade nacional ▼

Número de identidade nacional (RG)

Recorte oficial ampliado: seletor e número do documento.

Use os dados da pessoa indicada

Preencha nome, cidadania, país e data de nascimento. No seletor de identidade, escolha o documento que você realmente vai apresentar.

Confira número e validade

Copie os dados do documento. Se ele não tiver validade e o campo a exigir, consulte a orientação atual da conta ou o suporte; não invente uma data.

Confira endereço e representação

Número do CPF

Número do CPF

O ponto de contato é um representante legal da empresa



Sim



Não

Recorte oficial ampliado: CPF e representação legal.

Complete o contato

Revise endereço residencial, telefone e CPF. Esses campos identificam a pessoa; não os confunda com o endereço comercial da empresa.

Responda sobre a representação

Marque “Sim” ou “Não” conforme os poderes documentados. Se a tela exigir autorização assinada, reúna o documento antes do envio.

Declare os beneficiários



Add beneficial owner

You can add up to 3 more Beneficial owner(s)

Recorte oficial ampliado: comando para adicionar beneficiário.

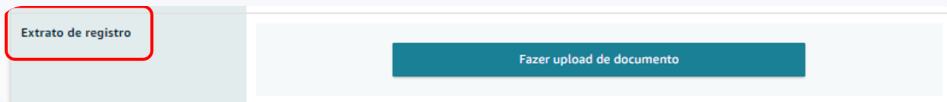
Confira os sócios e o controle

Consulte os documentos da empresa para identificar as pessoas que devem ser declaradas. Beneficiário e contato principal podem ser pessoas diferentes.

Inclua quem estiver faltando

Use “Add beneficial owner” (Adicionar beneficiário), preencha os dados solicitados e revise a lista. Marque a declaração somente quando estiver completa; depois clique em “Next” (Próximo).

Anexe os comprovantes pedidos



The image shows a simplified representation of a web form. On the left, there is a light blue rectangular area with a red border and rounded corners, containing the text 'Extrato de registro'. To the right of this area is a large, light gray rectangular area. Within this gray area, on the right side, is a dark teal rectangular button with the text 'Fazer upload de documento' in white.

Recorte oficial: upload do extrato de registro. Requisitos variam por empresa.

Associe arquivo e campo

Em “Extrato de registro”, use “Fazer upload de documento” para o comprovante empresarial aceito. Não confunda esse campo com extrato bancário.

Confira o endereço

No campo separado de comprovante de endereço, selecione o tipo disponível e carregue o documento correspondente. Revise os anexos antes de prosseguir.

Revise e envie para análise

Documento de estatuto

Os estatutos enviados devem conter o Contrato social e um documento de distribuição de ações (declaração de capital/receita anual/registro de ações).

Fazer

Back

Enviar para verificação

Conclua todos os anexos

Confira também identificação, eventual autorização e documento societário solicitados. No exemplo oficial, “Fazer” inicia o upload do documento de estatuto.

Envie só depois da revisão

Use “Back” (Voltar) para corrigir campos. Com tudo coerente, clique em “Enviar para verificação” e aguarde a confirmação do envio.

Resultado esperado

A solicitação passa à análise ou apresenta uma nova pendência. Guarde a confirmação; não repita o envio sem verificar o estado atual.

Antes de começar a vender

- ☐ Consigo entrar na conta correta e o e-mail de contato está acessível.
- ☐ Os dados legais e o contato autorizado estão corretos.
- ☐ A Amazon confirmou a verificação; não confundi envio recebido com aprovação.
- ☐ Revisei notificações e não deixei documentos pendentes.
- ☐ Conheço o plano, as comissões e os custos dos serviços escolhidos.
- ☐ Vou configurar recebimento, envio e cadastro de produtos antes de anunciar.

Aprovação da conta é uma etapa

Categorias, produtos e marcas podem exigir outras autorizações. Não anuncie um item apenas porque o acesso ao Seller Central foi liberado.

Se algo não funcionar

1

O arquivo foi recusado

Leia o motivo da solicitação. Reabra o arquivo e confira nome, endereço, nitidez, páginas e tipo de documento. Corrija a causa; não reenvie o mesmo arquivo sem análise.

2

Não consigo editar os dados

Durante uma análise, alguns campos podem ficar bloqueados. Confira o status e as instruções da própria solicitação antes de tentar novamente.

3

O tipo de negócio está errado

Pare e consulte a orientação da Amazon. Não crie outra conta por conta própria para contornar bloqueio ou aprovação pendente.

4

O prazo parece longo

Verifique notificações, caixa de entrada e spam. Quando necessário, procure Ajuda no Seller Central e descreva a pendência sem compartilhar senha ou código.

Fontes e limites desta edição

Cadastro inicial: guia oficial Amazon

[Abrir fonte oficial](#) >

PDF oficial de registro: referência histórica

[Abrir fonte oficial](#) >

Verificação: campos, documentos e telas

[Abrir fonte oficial](#) >

Portal oficial do Seller Central

[Abrir fonte oficial](#) >

Página deste guia na Biblioteca AKUMA

[Abrir fonte oficial](#) >

Consulta editorial: 16/10/2026. Prints do cadastro inicial vêm do PDF oficial de registro; os demais, do guia oficial de verificação. São referências históricas, confrontadas com o guia HTML atual. A ordem, os campos e os botões podem variar. Promoções antigas foram excluídas dos recortes.

Não houve criação de conta nem acesso a dados de clientes. Material educativo independente da AKUMA, sem garantia de aprovação, prazo, gratuidade ou vendas. Confira as condições exibidas para a conta.

Complete a pasta da empresa

CNPJ, documentos societários e MEI

Separe cartão CNPJ, contrato ou estatuto social e alterações aplicáveis. Para MEI, tenha o CCMEI. A Amazon relaciona documentos aceitos por tipo de empresa; envie o que o campo pedir, sem presumir que todos são obrigatórios.

Inscrição estadual e emissão fiscal

Confira a IE e a emissão de notas com seu contador. A página oficial de cadastro com CNPJ pede IE ativa; valide a situação da empresa e os requisitos do programa antes de anunciar.

Prepare e proteja os arquivos

Prefira o computador para preencher e o celular para fotos, quando solicitado. Use documentos coloridos, completos e nítidos; não substitua o original por captura de tela nem altere dados. Guarde em pasta privada, com nomes como identidade.pdf e CCMEI.pdf, sem senhas nos nomes. Respeite tipo, tamanho e período aceitos no campo. Para foto/selfie, use o navegador do celular quando solicitado; libere câmera e microfone só no destino oficial.

Separe cobrança de recebimento

Cartão: cobranças da conta

O cartão atende às cobranças exigidas pelo serviço. A conta bancária é o destino dos repasses de vendas. Confira titularidade, banco, agência, conta e comprovante no campo solicitado; cadastrar um não substitui o outro.

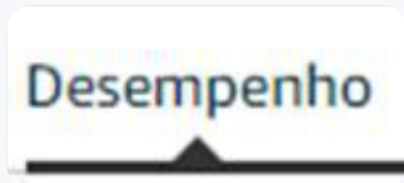
Plano, comissão e logística

Antes do aceite, revise mensalidade ou cobrança por item, comissão por categoria e custos do envio escolhido. A isenção promocional de uma tarifa não elimina as demais. Guarde as condições e a data final da oferta contratada.

Conferência do responsável financeiro

Exemplo fictício de registro, não é interface Amazon: “Plano: conferir na proposta; comissão: conferir categoria; logística: conferir modalidade; promoção termina: data exibida na oferta”. Não compartilhe cartão completo, código de segurança ou documentos com supostos atendentes.

Acompanhe a solicitação



Dois recortes do PDF oficial histórico, p. 8. Não são uma tela contínua. Caminho confirmado no guia atual em 16/10/2026.

Abra a notificação

No Seller Central, abra Menu > Desempenho > Notificações de desempenho. Consulte a solicitação e a ação indicada. Confira também o e-mail cadastrado e o spam.

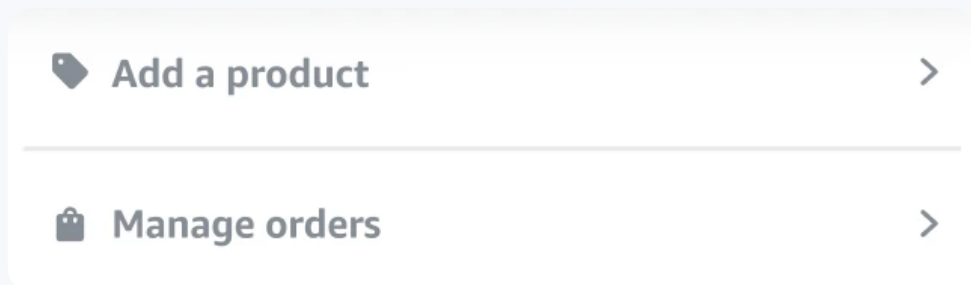
Confira o resultado na mesma conta

Para a identificação, vá à engrenagem > Informações da conta > Informações de identificação. Se houver pendência, corrija o que foi pedido. Envio recebido não é aprovação.

Registre o acompanhamento

Anote data, responsável e pendência sem copiar dados sensíveis para planilhas compartilhadas. Se já existe cadastro, recupere o acesso; não abra outro para contornar o problema.

Use o Amazon Seller no celular



Recorte da ilustração oficial do app, em inglês. “Manage orders” significa gerenciar pedidos. Não é captura autenticada nem resultado de uma loja real.

Instale pelo destino oficial

Abra a página Amazon Seller App indicada na próxima página. Use o link de Google Play para Android ou de App Store para iPhone. No Seller Central, também há “Baixar o Aplicativo do Amazon Seller” no rodapé.

Entre com a mesma conta

Abra o app e use a conta de vendedor já criada. Confira loja e país selecionados antes de operar. Não faça outro registro apenas para usar o celular.

Confira o que você precisa acompanhar

Localize pedidos e inventário. Resultado esperado: acesso à mesma loja para acompanhar a operação. Aprovação da conta não libera automaticamente todos os produtos; revise categoria, marca e documentos antes de anunciar.

Abra a orientação específica

CNPJ, IE e documentos da empresa

[Abrir fonte oficial](#) >

Planos, comissões e custos logísticos

[Abrir fonte oficial](#) >

Verificação e notificações de desempenho

[Abrir fonte oficial](#) >

Amazon Seller App: Android e iPhone

[Abrir fonte oficial](#) >

Cadastro e requisitos dos produtos

[Abrir fonte oficial](#) >

Consulta: 16/10/2026. Use estas fontes junto às referências da p. 25. As exigências e condições da sua conta prevalecem. Recortes adicionais: PDF oficial Guia_pra_vendedores_Amazon_, p. 8, e ilustração publicada na página Seller App. Não houve login, instalação, criação de conta ou envio de documentos.



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://api.whatsapp.com/send?phone=5519990144076)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.