

CONTRATE SUA LOJA NA TRAY

PASSO A PASSO EM 5 ETAPAS



Do plano à confirmação da loja

Este guia acompanha a contratação da plataforma Tray pelo caminho de parceria AKUMA. Crescimento é um exemplo de plano; a escolha deve atender às necessidades do projeto.

Tenha em mãos

E-mail central do negócio com acesso à caixa de entrada, dados corretos do titular, endereço, informações da loja e meio de pagamento autorizado.

Defina o que precisa

Liste usuários, integrações, marketplaces, personalização e suporte necessários. Compare no computador; no celular, role os cartões e confirme qual plano está selecionado.

Escopos diferentes

Assinar a Tray não inclui automaticamente consultoria, setup tecnológico ou gestão da AKUMA. Esses serviços dependem do projeto contratado.

Abra o link da parceria AKUMA

[Abrir contratação Tray pela parceria AKUMA](#)

1. Confira o endereço

Abra o link e verifique o domínio oficial Tray e a página de planos. Não informe dados em um endereço recebido por mensagem sem conferir a origem.

2. Se o link não carregar

Não conclua por uma alternativa sem confirmar a atribuição da parceria. Use o canal comercial combinado com a AKUMA ou o suporte oficial Tray para validar o caminho.

Transparência desta revisão

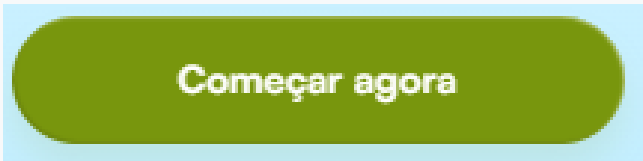
O link da parceria retornou acesso restrito na consulta de 16/10/2026. O perfil oficial AKUMA Agency confirma a parceria desde 2024; a página pública de planos também foi consultada. Os prints do fluxo de contratação foram preservados da captura real de 07/10/2026.

[Tray: perfil oficial AKUMA Agency](#)

Localize e compare o plano



Captura real preservada do guia original, feita em 07/10/2026. Referência visual histórica; confirme as condições na página atual.



Recorte real do botão do plano, 07/10/2026. Confira a oferta vigente.

Na página atual de planos consultada, Crescimento inclui personalização com HTML/CSS e suporte via chat/WhatsApp. HTML e CSS são recursos de código para personalizar o visual da loja. Compare os limites e recursos necessários ao projeto.

[Tray: planos e preços atuais](#)

Escolha o período conscientemente

1. Alterne Mensal ou Anual

Na comparação de planos, selecione o período desejado e confira o cartão correspondente. Clique em Começar agora apenas depois de escolher o plano.

2. Compare o total do compromisso

Um valor mensal equivalente do anual não significa contratação mensal. Parcelamento é uma forma de pagamento de um compromisso anual.

Exemplo de leitura

Se o anual mostrar R\$ 129 por mês equivalente: $12 \times \text{R\$ } 129 = \text{R\$ } 1.548$ no período.

O que confirmar

Preço final do checkout, renovação, duração, parcelas, juros, taxas e condições de cancelamento.

Exemplo ilustrativo AKUMA. Cálculo ilustrativo com valor de referência; o checkout vigente prevalece.

Consulta pública em 16/10/2026: mensal R\$ 159; anual equivalente R\$ 129/mês. Confirme no checkout.

Use o titular e o e-mail corretos

E-mail	Confirmar E-mail*
Ex: seu@email.com	Ex: seu@email.com

Captura real preservada do guia original, feita em 07/10/2026. Referência visual histórica; confirme as condições na página atual.

1. Escolha pessoa física ou jurídica

No cadastro apresentado, selecione o tipo de titular compatível com quem contrata. Preencha dados reais, sem usar os exemplos de placeholder exibidos nos campos.

2. Confira os dois campos de e-mail

Digite o mesmo endereço em E-mail e Confirmar E-mail. Use um e-mail controlado pelo negócio e confira a caixa de entrada. Gmail pode ser usado, mas não é exigência da Tray.

3. Revise endereço e loja

Abra as seções Endereço e Dados da loja e complete os campos solicitados. Confira o resumo antes de avançar; a titularidade e os contatos precisam ficar sob controle da empresa.

Revise condições antes de pagar

1. Confira o resumo final

Compare plano, período, total, moeda, parcelas, juros, renovação e serviços adicionais. Não inclua complementos sem avaliar necessidade e custo.

2. Leia os termos e restrições

Abra os termos apresentados no checkout e verifique cancelamento e reembolso aplicáveis. Se algo estiver diferente do combinado, resolva antes de confirmar.

3. Escolha o meio disponível

Use somente as opções exibidas no checkout. A captura anterior mostrava cartão, boleto ou Pix conforme o período; a oferta atual deve ser conferida no momento da contratação.

Evite cobrança duplicada

Após confirmar, aguarde o retorno e guarde a referência. Se houver erro ou demora, consulte a confirmação e o atendimento antes de refazer o pagamento. Não envie dados de cartão em mensagens.

Confirme a loja e avise a AKUMA

1. Aguarde a confirmação Tray

Confira a tela e o e-mail de confirmação, inclusive spam. Guarde comprovante, plano, período, valor e referência da loja. Não confunda pagamento iniciado com conta liberada.

2. Verifique o acesso

Use o caminho oficial de login e confira se a loja e o titular estão corretos. Guarde o acesso de forma segura e configure as opções de proteção disponibilizadas.

3. Avise quando houver implantação

Se a AKUMA acompanha o projeto, envie pelo canal combinado: Concluí a contratação da Tray. Informe a referência da loja e aguarde os próximos passos do escopo contratado.

[Falar com a AKUMA no WhatsApp](#)

Não compartilhe credenciais

Senhas, códigos de verificação e dados de cartão não devem acompanhar a mensagem. O acesso de trabalho deve usar o procedimento adequado de convite/permissão.

Se algo não sair como esperado

Link da parceria indisponível

Guarde o endereço e a mensagem de erro. Confirme o caminho oficial e a atribuição da parceria antes de concluir por outro link.

Plano, preço ou período divergente

Volte à comparação e ao resumo. Não use o preço de uma captura antiga como garantia. Se o checkout não corresponder à oferta, peça esclarecimento à Tray.

Sem confirmação após o pagamento

Confira o meio usado e o status oficial. Procure comprovante e e-mail, sem repetir a contratação automaticamente. Trate o caso com o suporte do fornecedor.

E-mail digitado errado

Não abra outra conta para contornar a situação. Procure o atendimento oficial com a referência da contratação, sem enviar senha ou dados completos do pagamento.

Checklist antes de encerrar

- ☐ Caminho de parceria confirmado.
- ☐ Plano e recursos adequados ao projeto.
- ☐ Período, total e renovação revisados.
- ☐ Termos e condições de cancelamento conferidos.
- ☐ Titular, e-mail, endereço e loja corretos.
- ☐ Pagamento e confirmação verificados.
- ☐ Acesso sob controle do negócio.
- ☐ AKUMA avisada quando participa da implantação.

Fontes e validade da revisão

Revisão editorial em 16/10/2026. Menus e regras podem mudar. Os prints são recortes identificados de fontes oficiais ou do acervo original; os exemplos AKUMA são hipotéticos.

[Tray: planos e preços atuais](#)

[Tray: perfil oficial AKUMA Agency](#)

[Tray: contratação pela parceria AKUMA](#)

Este material é independente. Não contém dados de clientes nem representa uma operação feita em sua conta. Fotografia da capa original ilustrativa, gerada por IA.

[Página deste guia na Biblioteca AKUMA](#)



Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.



Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

[Toque ou clique: WhatsApp \(19\) 99014-4076](https://akuma.com.br)

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.