Pode vender? Confira antes

Elegibilidade, documentação e restrições por produto



COMECE POR AQUI

O resultado que você vai alcançar

Um produto existir em outro anúncio não prova que sua empresa pode vendê-lo. Confira três pontos separadamente: regularidade do produto, autorização do canal e condições da sua oferta.

PARA QUEM É • O QUE PREPARAR

Quem vai cadastrar produtos em marketplaces brasileiros. Tenha produto exato, fabricante ou importador, rótulo, origem, nota fiscal e documentação disponível. Este guia organiza a triagem; não substitui análise técnica, regulatória ou jurídica do caso.

Como usar este material

Leia o roteiro, abra a fonte oficial indicada e execute somente com autorização e acesso adequados. Os nomes dos menus podem mudar por dispositivo, conta, país ou versão. Prefira o navegador no computador para revisar permissões e documentos completos.

As regras atribuídas às plataformas têm referência numerada. Os fluxos, checklists e exemplos operacionais são recomendações AKUMA. Os exemplos são hipotéticos; as cenas de capa são ilustrativas, geradas por IA. Não usamos capturas de contas de clientes.

Título completo: Como verificar se seu produto pode ser vendido antes de cadastrá-lo nos marketplaces

PASSO A PASSO

01 • Identifique o produto exato

Objetivo e preparação

Escolha um SKU por vez. SKU é seu identificador interno. Fotografe para uso interno o produto e o rótulo, sem dados pessoais. Liste marca, modelo, composição, finalidade, variação, fabricante ou importador e país de origem.

Campos que evitam confusão

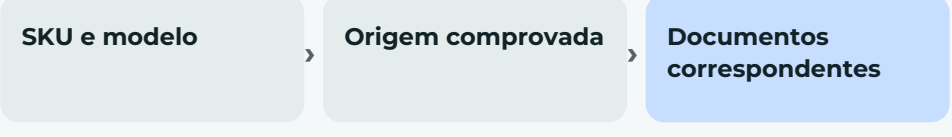
Registre GTIN/EAN, quando aplicável, e números de registro, notificação, certificação ou homologação informados no rótulo. Não invente códigos. A documentação de um produto parecido não comprova a situação do seu modelo.

Exemplo hipotético

Dois fones com embalagens semelhantes podem ter modelos e certificados diferentes. A verificação deve usar o modelo efetivamente comprado, não a descrição genérica fone Bluetooth fornecida pelo vendedor.

Como conferir

Compare o item físico com a nota e com a ficha do fornecedor. Se a origem, o fabricante ou o identificador não puderem ser confirmados, marque a triagem como pendente antes de comprar estoque adicional ou cadastrar.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

PASSO A PASSO

02 • Leia a regra de cada canal

Onde acessar

Na ajuda oficial do marketplace, procure a política de produtos proibidos, restritos e exigências da categoria. No Mercado Livre, consulte também as orientações regulatórias da Central de aprendizagem [1]. Na Amazon, confira categorias e produtos que requerem aprovação [2].

O que procurar

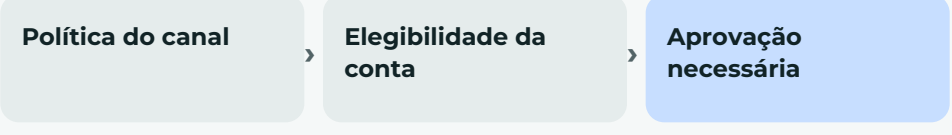
Separe proibição total de venda condicionada a aprovação ou documentação. Na Amazon, uma categoria liberada não significa que todas as marcas e produtos dela estejam liberados para sua conta [2]. Registre canal, país e data da consulta.

Como verificar na conta

Leia as exigências do cadastro do produto exato e a situação da solicitação de autorização, quando houver. Não publique enquanto a etapa obrigatória estiver pendente. Salve o protocolo e a evidência de aprovação, sem credenciais.

Erro a evitar

Não mudar a categoria, omitir marca ou criar outro anúncio para driblar uma restrição. A ausência de bloqueio automático não comprova conformidade. Uma regra de Mercado Livre não deve ser aplicada automaticamente à Amazon ou a outro canal.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

PASSO A PASSO

03 • Confira a situação na Anvisa

Quando se aplica

Produtos sujeitos à vigilância sanitária têm requisitos próprios. A Anvisa oferece consultas por categoria [3]. Não presuma que todo produto precisa do mesmo tipo de registro: alguns regimes envolvem notificação ou outras formas de regularização.

Ação e campos

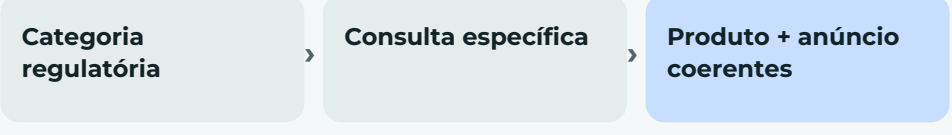
Abra a consulta oficial correspondente. Pesquise pelo nome, CNPJ do responsável, número do registro ou processo. Abra o resultado e compare identidade, apresentação e situação com o rótulo [3]. Se não localizar, valide o regime aplicável antes de concluir.

Exemplo útil

Na consulta de cosméticos, a Anvisa separa produtos registrados e isentos de registro, que seguem notificação [4]. Isento de registro não equivale a dispensado de toda regra. Procure na base certa para o tipo do produto.

Verifique a oferta também

Não acrescente promessa de cura, tratamento ou prevenção de doença a um cosmético ou suplemento para vender melhor. O Mercado Livre trata alegações terapêuticas em regra específica [5]. Em dúvida sobre classificação ou texto permitido, consulte o órgão ou profissional competente.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

PASSO A PASSO

04 • Consulte Anatel e Inmetro

Telecomunicações

Para produtos sujeitos à homologação da Anatel, confira modelo e certificado na consulta oficial. A página atual distingue a base Mosaico/SCH e o sistema Certifica [6]. Se necessário, consulte ambas; em correspondência entre registros, a Anatel orienta considerar o Certifica.

Conformidade do produto

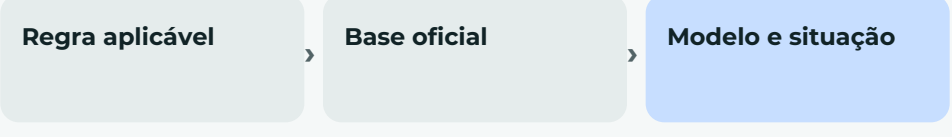
No Inmetro, verifique primeiro se o objeto está sujeito a registro ou outro requisito aplicável. Use a base oficial para localizar o registro e comparar produto, fornecedor, marca/modelo e situação [7]. Um selo impresso sozinho não basta.

Como registrar a análise

Guarde URL consultada, data, identificador e o que foi conferido. A fotografia do rótulo deve corresponder à mercadoria recebida. Não reutilize certificado de fornecedor ou modelo diferente só porque o nome comercial se parece.

Se não houver correspondência

Pare o cadastro e peça esclarecimento documentado ao fornecedor e ao órgão competente. Ausência de resultado pode exigir a base ou o regime corretos, mas não deve ser tratada como aprovação. Certificação não substitui a política do marketplace.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

PASSO A PASSO

05 • Verifique direitos e logística

Marca e conteúdo

Confirme a origem autêntica da mercadoria e os direitos necessários para usar fotos, textos e marcas. O Mercado Livre proíbe produtos falsificados ou pirateados [8]. Não copie a imagem de outro vendedor como se fosse sua.

Revenda não é licença universal

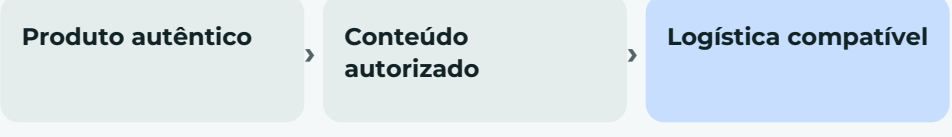
Uma nota fiscal ajuda a demonstrar procedência, mas não autoriza qualquer uso de fotografia, alegação de distribuidor oficial ou conteúdo protegido. Verifique separadamente a oferta e o material do anúncio. Dúvidas jurídicas precisam de análise do caso.

Entrega e armazenagem

Confira as regras do serviço logístico para baterias, líquidos, aerossóis, itens frágeis, validade e dimensões. Ser permitido vender não garante aceitação em todos os depósitos ou modalidades de envio. Use a documentação da logística escolhida.

Como conferir

Monte uma ficha com produto, canal, logística e pendências. Não use loja concorrente como fonte de autorização. Se o produto exige operação especializada que você não consegue cumprir, não libere a venda naquele fluxo.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

PASSO A PASSO

06 • Decida com evidências

Classificação recomendada AKUMA

Use três estados: liberado para esta oferta, pendente de validação ou não permitido neste canal. Liberado deve indicar qual produto, canal, conta e modalidade foram verificados, sem transformar a conclusão em uma licença permanente.

Exemplo hipotético

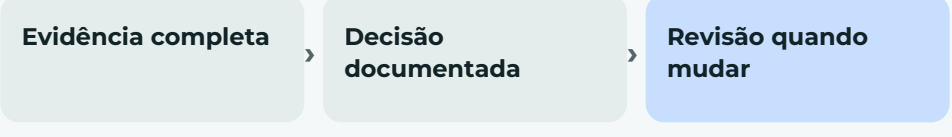
SKU A: documentação corresponde ao modelo; regra do canal consultada; aprovação da conta confirmada; logística aceita. Resultado: seguir para cadastro. SKU B: número do rótulo não corresponde ao certificado. Resultado: não publicar e pedir esclarecimento.

Como documentar

Registre responsável, data, links oficiais, documentos verificados e condições da decisão. Ao cadastrar, confira campos obrigatórios e se o conteúdo continua fiel ao produto. Reavalie se mudar fornecedor, modelo, categoria, embalagem ou política.

Quando escalar

Se o órgão ou marketplace não esclarece o caso, envie uma consulta objetiva com modelo e dúvida, pelo canal oficial, protegendo dados pessoais. Não prometa autorização a partir de uma análise incompleta nem teste a regra publicando primeiro.



Esquema ilustrativo · não representa uma tela de plataforma.

CHECKLIST DE CONCLUSÃO

Só avance com a conferência feita

Use como verificação de saída. Uma caixa sem evidência é uma pendência, não uma aprovação.

- [ ] O produto físico corresponde aos identificadores consultados.
- [ ] A política vigente do canal foi conferida, não apenas anúncios de terceiros.
- [ ] A situação regulatória aplicável foi verificada na base correta.
- [ ] Aprovações exigidas para a conta e o produto foram confirmadas.
- [ ] Origem, imagens, descrições e alegações estão documentadas.
- [ ] A modalidade logística aceita o item e suas características.
- [ ] Toda pendência impede a liberação até ser esclarecida.

Registre: data da revisão, responsável, evidência e próximo passo. Mantenha o registro em local restrito quando contiver dados internos da empresa.

FONTES OFICIAIS

Consulte a regra vigente

[1] Mercado Livre • Regras da Anvisa para anúncios

Regularização e relação com a política do canal.

Abrir fonte oficial

[2] Amazon Brasil • Categorias e produtos com aprovação

Categoria, marca e produto podem ter restrições específicas.

Abrir fonte oficial

[3] Anvisa • Como consultar um produto

Campos de consulta e leitura da situação do produto.

Abrir fonte oficial

[4] Anvisa • Consulta de cosméticos

Registro e notificação são regimes distintos.

Abrir fonte oficial

Consulta editorial: 20/10/2026. Condições, interfaces e disponibilidade podem mudar. Este é um guia educativo independente, não uma publicação oficial das organizações citadas.

FONTES OFICIAIS

Consulte a regra vigente

[5] Mercado Livre • Alegações terapêuticas

Restrições de alegações em anúncios.

Abrir fonte oficial

[6] Anatel • Consulta pública de homologados

Mosaico/SCH, Certifica e transição entre bases.

Abrir fonte oficial

[7] Inmetro • Consulta de registros

Registro, situação e dados correspondentes ao produto.

Abrir fonte oficial

[8] Mercado Livre • Política de autenticidade

Proibição de falsificados e proteção de direitos.

Abrir fonte oficial

Consulta editorial: 20/10/2026. Condições, interfaces e disponibilidade podem mudar. Este é um guia educativo independente, não uma publicação oficial das organizações citadas.

Página deste guia na Biblioteca AKUMA

AKUMA

Conhecimento para agir. Estrutura para crescer.

Há mais de uma década, a AKUMA apoia empresas na estruturação e na evolução de seus negócios digitais.

Consultoria

Orientação estratégica e definição de prioridades.

Setup tecnológico

Configurações e integrações previstas no projeto.

Gestão

Operação e indicadores conforme o escopo contratado.

Conheça a AKUMA - akuma.com.br

Quer evoluir seu negócio?

Toque ou clique: WhatsApp (19) 99014-4076

Atendimento comercial para empresas. Serviços e responsabilidades conforme o escopo contratado.